

REFERAT FRA BRUKERUTVALGSMØTE VED EVJEKLINIKKEN

Til stede:	Aina Stensland	Leder
	Olav Udjus Hanssen	Bruker-representant
	Odd Reidar Carlsen	Bruker-representant
	Alf Tore Moen	Daglig leder v/ Evjeklinikken
	Terje Pedersen	Adm. / IT-ansvarlig v/ Evjeklinikken
	Thomas Malm	Daglig leder v/ Setesdal BHT

Ikke møtt Ingen

Tidspunkt: 02.04.2025 kl. 11.00 – 14.30.

Første del av møtet (kl. 11.00 – 12.00) ble satt av kun til bruker-representantene.
Klinikkens representanter samt Thomas Malm deltok i møtet fra kl. 12.30.

Godkjenning av agenda for møtet

1. Kartlegging av mobbing/trakassering og/eller utestenging ved Evjeklinikken.
Det er besluttet at det skal gjennomføres en kartlegging av hvor utbredt dette problemet er ved Evjeklinikken, og i den forbindelse har vi invitert leder av Bedriftshelsetjenesten (BHT) i Evje og Hornnes kommune, Thomas Malm, til dette møtet.
2. Brukerutvalget ønsker oppdatering fra ledelsen med tanke på anbudsrunder hos HSØ ift. fornyelse av rammeavtalen.
3. Enkelte pasienter har fått tilbud om å fremskynde opphold opprinnelig planlagt gjennomført i 2027 til nå i 2025.
Hva er status i denne saken, og hvilke kriterier er lagt til grunn for tilbudet?
4. Følge opp saker fra forrige møte, jfr. [Referat 10.12.2024](#).
5. Nytt fra klinikken; innspill fra ledelse.
6. Saker innmeldt av brukere.
7. Valg av nye medlemmer
8. Eventuelt.

Ingen kommentarer til møteagenda.

Godkjenning av referat fra møtet 10.12.2024

Ingen kommentarer til referatet.

1. Brukerrelatert HMS

a. Kartlegging av pasienters opplevelse av mobbing under klinikkopphold:

Det ble i Brukerutvalgsmøtet den 30.05.24 besluttet at klinikken skal foreta en kartlegging av mengden/omfanget av pasienter som opplever mobbing under klinikkopphold. Ref. Referat 30.05.2024 pkt. 2. Brukerrelatert HMS.

Arbeidet med kartleggingen (utforming av spørreskjema, etablering av rutiner etc.) var opprinnelig planlagt gjennomført høsten 2024 med sikte på å være fullført innen jul 2024, men var pr. 10.12.24 ikke ferdigstilt.

Saken ble behandlet i Kvalitetsutvalget den 24.10.24.

- Kvalitetsutvalgets kommentar 24.10.24:

Kvalitetsutvalget har ikke funnet noen standardiserte spørreskjemaer knyttet til pasienters opplevelse av mobbing, og foreslår at Brukerutvalget kommer med forslag til videre arbeid med saken.

Brukerutvalget 10.12.24:

Brukerutvalget påpeker at denne kartleggingen skulle utføres av Evjeklinikken etter avtale med daglig leder.

Klinikken planlegger å innhente bistand fra psykolog til å utforme spørsmål for kartlegging av pasientenes opplevelse av mobbing under klinikkopphold.

Brukerutvalget 02.04.25:

Thomas Malm v/ Setesdal BHT deltok i møtet. Han har kompetanse innen kartlegginger, og kom med innspill til gjennomføring av kartleggingen.

Det ble besluttet at det skal nedsettes en arbeidsgruppe som skal jobbe med sikte på å håndtere mobbing som måtte forekomme blant klinikkens pasienter. Arbeidsgruppen skal bestå av ansatte som innehar relevant kompetanse, samt et medlem fra Brukerutvalget. Det vil være Olav Udjus Hanssen som blir brukerutvalgets representant i dette arbeidet. Setesdal BHT kan bistå arbeidsgruppen med arbeidet knyttet til undersøkelse og forebygging av mobbing.

Parallelt med arbeidsgruppens arbeid så skal klinikken iverksette kartleggingen ved å ta i bruk spørreskjemaet i nåværende utgave. Dette for å innhente informasjon om omfanget av pasienter som opplever mobbing under opphold ved klinikken. Kartleggingen gjennomføres (foreløpig) ved at pasienter ved/etter avreise skal få tilsendt en SMS-melding med informasjon om kartleggingen og link til spørreskjemaet. Det kan bli aktuelt å gjøre om på denne rutinen på et senere tidspunkt, dersom arbeidsgruppen vurderer dette som nødvendig/hensiktsmessig.

- b. Rutiner for varsling og oppfølging av mobbing og trakassering blant pasienter:

Brukerutvalget fremla i møtet 16.09.24 et forslag til rutine for håndtering av mobbing:

- a. *Vedlegg 1 til referat fra 16.09.24 - FORSLAG - Rutine for varsling og oppfølging av mobbing og trakassering blant pasienter*

Forslaget ble behandlet i Kvalitetsutvalget den 24.10.24.

- b. Kvalitetsutvalgets kommentar 24.10.24:

Kvalitetsutvalget vurderer rutineforslaget fra Brukerutvalget som for omfattende til å kunne gjennomføres på en hensiktsmessig måte. Kvalitetsutvalget viser til rutinebeskrivelsen som ble fremlagt Brukerutvalget (Vedlegg 2 til referat fra 30.05.24 - Beskrivelse av rutine for hendelse varsel om mobbing blant pasienter), og ber Brukerutvalget om å sette inn sine kommentarer på det de måtte være uenige i, samt eventuelle nødvendige tilføyelser. Brukerutvalgets bes også om å vurdere tiltak knyttet til mobbing under klinikkopphold på bakgrunn av nytt tilbud med 4 ukers behandling.

Brukerutvalget 10.12.24:

Brukerutvalget ber om tilbakemelding på hvilke spesifikke forhold i rutineforslaget som Kvalitetsutvalget vurderer som for omfattende til å kunne gjennomføres på en hensiktsmessig måte, samt si noe om hvor vidt de ønsker å endre på eksisterende rutine.

Brukerutvalget har siden forrige møte mottatt en ny brukerhenvendelse vedr. opplevelse av mobbing/utenforskap, og påpeker at utfordringer relatert til mobbing, utestengelse mm. trolig kan være mer omfattende enn hva klinikken erfarer.

Kvalitetsutvalgets kommentarer 11.12.24:

Rutineforslaget fra Brukerutvalget ble drøftet på nytt. Sammenlignet med gjeldende rutine er det flere elementer som detaljert beskriver hva som omfattes, hvem som omfattes, hvordan varselet skal behandles og på hvilken måte tiltak skal settes i verk. For Kvalitetsutvalget virker det uklart om det ligger noen gevinst i disse mer detaljerte formuleringene.

Kvalitetsutvalget ønsker å avvente informasjon som vil fremkomme ifm. kartleggingen som er planlagt, og spesielt søke etter dokumentasjon på om det foreligger beskrivelse av situasjoner som ville kunne bli håndtert på en bedre måte med Brukerutvalgets forslag til skjema.

Brukerutvalget 02.04.25:

Denne saken ble satt vent i påvente av etablering av arbeidsgruppe og iverksettelse av kartlegging, ref. pkt. 1. a. i dette dokumentet.

2. HSØ-anbud og fornyelse av rammeavtale

Daglig leder gav en oppdatering om status for anbudsrunderen.

Behandlingstilbudet for sykelig overvekt er planlagt redusert til 4 ukers behandling, med oppfølging i kun 12 måneder, ifølge ny anbudsrunder.

Tredje forhandlingsrunde er berammet til juni måned.

Tildeling / endelig svar på tilbudet er utsatt til årsskiftet 2025/2026. Klinikkenes inneværende rammeavtale med Helse Sør-Øst (som opprinnelig løper ut 2025) er prolongert med 6 måneder og løper dermed frem til sommeren 2026.

3. Henvisningssituasjon/ventelister; hva er status?

Enkelte pasienter har fått tilbud om å fremskynde klinikkopphold som opprinnelig var planlagt gjennomført i 2027 til 2025. Dette etter godkjenning fra Helse Sør-Øst.

Klinikken har så langt i 2025 mottatt langt færre henvisninger enn tidligere.

4. Følge opp saker fra forrige møte

Ref. [Referat 16.09.2024](#) pkt. 6 *Saker innmeldt av brukerne* og pkt. 7 *Eventuelt og drøftinger*:

- Sak 1: Bestilling av ekstraopphold.

Brukerutvalget har tidligere vist til at pasienter som har sendt e-post til klinikken vedr. ekstraopphold mv. ikke har fått svar (kun autosvar om at henvendelsen er mottatt), og etterspurte klinikkens skriftlige rutine for postmottak. Rutinen ble fremvist i møtet.

Brukerutvalget synes ikke nåværende rutine er utfyllende og god nok og ber om at denne utbedres/endres.

Brukerutvalget foreslo at pasientene kan bestille ekstraopphold på samme vis som restplass; ved bruk av et eget bestillingsskjema på klinikkens nettside.

Utvalget foreslo også at det bør etableres en dedikert e-post adresse for henvendelser til klinikken (f.eks postmottak@evjeklinikken.no) som betjenes av flere ansatte. Dette vil redusere risikoen for at henvendelser ikke blir besvart grunnet sykefravær blant ansatte.

Brukerutvalget 10.12.24:

Klinikkens skriftlige rutine for postmottak er ikke endret.

Bruk av felles mailboks for pasienthenvendelser vil vurderes ifm. internrevisjon av avd. Administrasjon.

Mulighet for å kunne bestille ekstraopphold via et eget bestillingsskjema på klinikkens nettside er ikke innført. Klinikkenes nettside er under revisjon, og dette forslaget vil vurderes i denne forbindelse. Blir fulgt opp på neste møte.

Brukerutvalget 02.04.25:

Revisjonen av klinikkens nettside er ikke fullført. Rutinen for bestilling av ekstraopphold er uendret fra tidligere: Det går ut felles e-post til aktuelle kandidater, og det er «første mann til mølla»-prinsippet som gjelder ved bestilling.

- Sak 2: Aktivitet i fritiden.
Denne saken ble behandlet og lukket den 10.12.24.
- Sak 3: organisering av trening og aktivitet.
Noen pasienter synes det blir mye å ha alle trenings-/aktivitetsøktene etter lunsj, og spør om det kan være mulig å fordele trenings-/aktivitetsøktene både før og etter lunsj.
Andre pasienter ønsker å ha alle trenings-/aktivitetsøktene før lunsj istedenfor etter lunsj.

Brukerutvalget 10.12.24:

Treningsveileder/avdelingsleder Torhild Gletne deltok i møtet og svarte på Brukerutvalgets spørsmål knyttet til trenings- og aktivitetstilbudet ved klinikken. Spørsmålene dreiet seg bla. om innhold og organisering av trenings- og aktivitetstilbudet, mulighet for egentrening på kveldstid, organisering av sosiale aktiviteter på kveldstid og i helger, og tilbakemeldinger fra pasienter. Brukerutvalget spurte om det er mulighet for at aktivtører kan vurdere å sette opp forslag til kveldsaktiviteter som pasienter eventuelt melder seg på og gjennomfører på eget initiativ. Dette har ikke vært forsøkt til nå, men avdelingsleder sier forslaget kan vurderes.

Brukerutvalget 02.04.25:

Det gjennomføres ulike sosiale aktiviteter på kveldstid, bla. Kahoot, quiz, allsang og lystbetont aktivitet i gymbygget.
Saken ble lukket.

- Sak 4: Mat på pasientboligene
En pasient hadde spurt om hvorfor det ikke er lov med sukkerfri saft/brus på pasientboligene. Brukerutvalget spør om hva som er hovedargumentet for at dette ikke er lov.

Brukerutvalget 10.12.24:

Brukerutvalget har kontaktet KEF (klinisk ernæringsfysiolog) ved Evjeklinikken med spørsmål til reglementet for inntak av godteri og sukkerfri drikke på pasientboligene.

Svar fra KEF:

- o Sukkerfri drikke er kun tillatt på rommet men ikke i fellesarealer, da dette vil kunne trigge søtsug for medpasienter.
- o Godteri (inntil 100g) tillatt kun på lørdager etter kveldsmat. Dette er tillatt i fellesarealer på pasientboligen, men ikke i fellesarealer i adm.bygget. Fellesarealene i adm.bygget skal være et «fristed» for fristelser som vil kunne trigge søtsug.

Dette reglementet vil kunne bli revidert/revurdert.

Brukerutvalget merker seg at svarene er litt selvmotsigende mtp at sukkerfri drikke i fellesareal på pasientboligene er vurdert som en trigger for søtsug, men at godteri ikke blir vurdert på samme måte. Brukerutvalget følger opp dette videre med KEF.

Brukerutvalget 02.04.25:

P.t. ingen endring i gjeldende rutiner.
Saken ble lukket.

- Sak 5: Inneklima
Denne saken ble behandlet og lukket den 16.09.24.
- Sak 6: Maten som serveres.
Denne saken ble behandlet og lukket den 10.12.24.

5. Nytt fra klinikken; innspill fra ledelse

- Orientering om pasientflyt
Veldig lavt tilfang av henvisninger den siste tiden. Derfor har klinikken p.t. veldig kort ventetid.
- Orientering om personal
 - o Psyk. sykepleier har sluttet ved klinikken.
Klinikken har lyst ut en ledig stilling som sykepleier.
Kommentar fra brukerutvalget: Veldig trist at det ikke blir utlyst ny stilling som psyk. sykepleier.
 - o En klinisk ernæringsfysiolog (KEF) i 100 % stilling har sluttet ved klinikken.
Klinikken er p.t. bemannet med én KEF i 100 % stilling.
Klinikken har en KEF i 50 % stilling som har permisjon frem til august.

6. Saker innmeldt av brukerne

Det hadde pr. 02.04.25 kommet inn 1 henvendelse til Brukerutvalget.
Saken dreiet seg om en brukers opplevelse av mobbing / utestenging fra gruppa. Saken ble ikke behandlet spesifikt, men ble kun nevnt ifm. pkt. 1. Brukerrelatert HMS.
Pasienten ble oppfordret til å ta saken opp direkte med Evjeklinikken.

7. Valg av nye medlemmer i Brukerutvalget

Nytt valg av medlemmer skal etter planen gjennomføres ved brukerutvalgets møte i andre kvartal 2025.

- Ref. Årsrapport brukerutvalg EK 2024:

Oppnevning og mandat

- Brukerutvalget ved Evjeklinikken for 2024, med funksjonstid fra 14. mars 2023 til utgangen av juni 2025, har 3 medlemmer. Medlemmene kommer fra pasientgruppen ved Evjeklinikken.
- Brukerutvalget ble oppnevnt av styret 14. mars 2023, og nytt valg av medlemmer skal etter planen gjennomføres ved brukerutvalgets møte i andre kvartal 2025 (møtedato ikke fastsatt).

Brukerutvalgets medlemmer i 2024:

- o Aina Stensland, leder i brukerutvalget
- o Olav Udjus Hanssen, nestleder i brukerutvalget
- o Odd Reidar Carlsen, medlem i brukerutvalget
- Nåværende brukerutvalg ble oppnevnt av styret 14.03.23 med funksjonstid fra 1. januar 2023 til utgangen av 2. kvartal 2025
- Rammen for brukerutvalgets arbeid er felles retningslinjer for brukervedvirkning, samt lover og øvrige rammebetingelser som gjelder for helseforetak.

- Ref. [Veileder for brukerutvalget ved Evjeklinikken](#) pkt. 5:

5. Funksjonsperiode

Brukerutvalgets funksjonsperiode er to år. Medlemmer kan oppnevnes for flere perioder dersom de foreslås, men ikke sammenhengende for flere enn tre perioder.

Brukerutvalget 02.04.25:

Med bakgrunn i at situasjonen knyttet til ny avtale med Helse Sør-Øst p.t. er uavklart har Brukerutvalget besluttet å forlenge utvalgets funksjonstid frem til ny avtale er inngått, dvs. ut inneværende avtaleperiode inkl. prolongering (frem til sommeren 2026).

8. Eventuelt og drøftinger

Ingen saker ble drøftet under dette punktet.

Referatet sendes utvalgsleder (AS) for godkjenning. Godkjent referat sendes pr. e-post til samtlige medlemmer i brukerutvalget, samt gjøres tilgjengelig for klinikkens kvalitetsutvalg.

Dato for neste møte: 26.06.25 kl. 11.00 – 14.00.

Lunsj serveres i klinikkens kantine kl. 12.00 – 12.30.

Møtetidspunktet skal publiseres på klinikkens [infoside om brukerutvalget](#).

03.04.2025

Ref. Terje Pedersen

18. 06. 25: Olav Udgus Hanssen
Ana Stensland
Olav
Per/In Luns
Terje Pedersen

