



Pasientundersøkelse - Årsrapport 2023

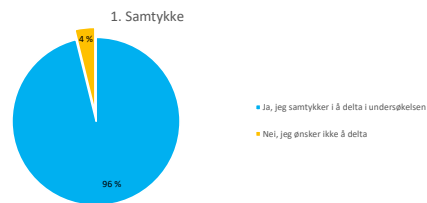
Antall inviterte respondenter:	191
Antall besvarelser:	156
Svarprosent:	82%

Dato for gjennomført brukerevaluering:	Hele 2023	ANTALL BESVARELSER PR. SVAR- ALTERNATIV	ANTALL BESVARELSER I PROSENT	GJENNOMSNITT SCORE I PROSENT	GJENNOMSNITT SCORE PR. SPØRSMÅL (5 er maks verdi)
Opphold:					
Gruppe:					
Antall inviterte respondenter:	191				
Oppmåte:	142				
SMS / e-post:	49				
Antall besvarelser (både med og uten samtykke til å delta), angitt i spm. 1:	156				
Antall besvarelser i prosent:	82				

INNLOGGING OG SAMTYKKE

1. Samtykke

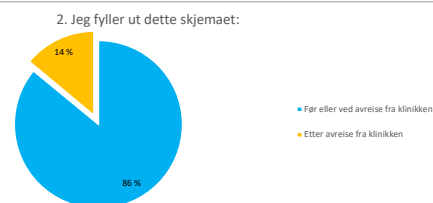
Ja, jeg samtykker i å delta i undersøkelsen	150	96
Nei, jeg ønsker ikke å delta	6	4
Antall besvarelser	156	100



BAKGRUNN

2. Jeg fyller ut dette skjemaet:

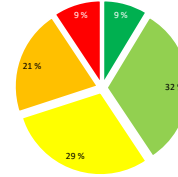
Før eller ved avreise fra klinikken	129	86
Etter avreise fra klinikken	21	14
Antall besvarelser	150	100



OM OPPHOLDET

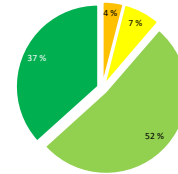
			GJENNOMSNI TT SCORE		
			PROSENT	TALLVERDI	
3. Måtte du vente for å få et tilbud ved klinikken?					
5	Ikke i det hele tatt	13	8,67	62 prosent av maks score	3,10 (av maks 5)
4	I liten grad	48	32,00		
3	I noen grad	44	29,33		
2	I stor grad	31	20,67		
1	I svært stor grad	14	9,33		
Antall besvarelser		150	100		
4. Ble du tatt imot på en god måte da du ankom klinikken?					
1	Ikke i det hele tatt	0	0,00	84 prosent av maks score	4,21 (av maks 5)
2	I liten grad	6	4,00		
3	I noen grad	11	7,33		
4	I stor grad	78	52,00		
5	I svært stor grad	55	36,67		
Antall besvarelser		150	100		
5. Virket klinikken forberedt da du ankom?					
1	Ikke i det hele tatt	2	1,33	81 prosent av maks score	4,03 (av maks 5)
2	I liten grad	5	3,33		
3	I noen grad	19	12,67		
4	I stor grad	85	56,67		
5	I svært stor grad	39	26,00		
Antall besvarelser		150	100		
6. Er du fornøyd med lengden på oppholdet?					
1	Ikke i det hele tatt	0	0,00	82 prosent av maks score	4,10 (av maks 5)
2	I liten grad	1	0,67		
3	I noen grad	23	15,33		
4	I stor grad	86	57,33		
5	I svært stor grad	40	26,67		
Antall besvarelser		150	100		
7. Hvilke behandlere hadde du kontakt med under rehabiliteringsoppholdet? (Du kan sette flere kryss)					

3. Måtte du vente for å få et tilbud ved klinikken?



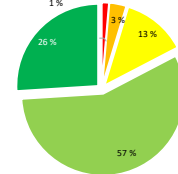
- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad

4. Ble du tatt imot på en god måte da du ankom klinikken?



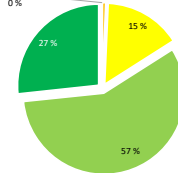
- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad

5. Virket klinikken forberedt da du ankom?



- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad

6. Er du fornøyd med lengden på oppholdet?

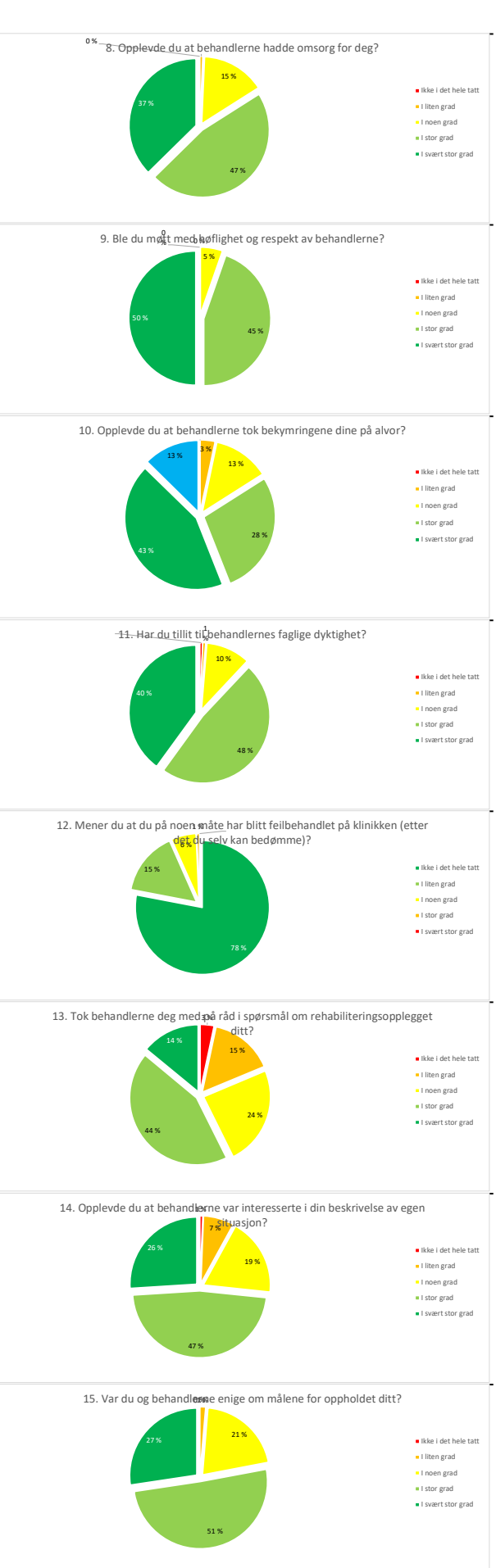


- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad

MERK: Det er ikke ført statistikk fra dette spørsmålet i dette skjemaet.

OM BEHANDLERNE DINE

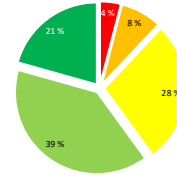
			GJENNOMSNITT SCORE	
			PROSENT	TALLVERDI
8. Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?				
1	Ikke i det hele tatt	0	0,00	84 prosent av maks score
2	I liten grad	1	0,67	
3	I noen grad	23	15,33	
4	I stor grad	70	46,67	
5	I svært stor grad	56	37,33	
Antall besvarelser		150	100	4,21 (av maks 5)
9. Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?				
1	Ikke i det hele tatt	0	0,00	89 prosent av maks score
2	I liten grad	0	0,00	
3	I noen grad	8	5,33	
4	I stor grad	67	44,67	
5	I svært stor grad	75	50,00	
Antall besvarelser		150	100	4,45 (av maks 5)
10. Opplevde du at behandlerne tok bekymringene dine på alvor?				
1	Ikke i det hele tatt	0	0,00	75 prosent av maks score
2	I liten grad	5	3,33	
3	I noen grad	19	12,67	
4	I stor grad	42	28,00	
5	I svært stor grad	65	43,33	
	Hadde ikke bekymringer	19	12,67	
Antall besvarelser		150	100	3,73 (av maks 5)
11. Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?				
1	Ikke i det hele tatt	1	0,67	85 prosent av maks score
2	I liten grad	1	0,67	
3	I noen grad	16	10,67	
4	I stor grad	72	48,00	
5	I svært stor grad	60	40,00	
Antall besvarelser		150	100	4,26 (av maks 5)
12. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på klinikken (etter det du selv kan bedømme)?				
5	Ikke i det hele tatt	117	78,00	94 prosent av maks score
4	I liten grad	23	15,33	
3	I noen grad	9	6,00	
2	I stor grad	1	0,67	
1	I svært stor grad	0	0,00	
Antall besvarelser		150	100	4,71 (av maks 5)
13. Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?				
1	Ikke i det hele tatt	5	3,33	70 prosent av maks score
2	I liten grad	23	15,33	
3	I noen grad	36	24,00	
4	I stor grad	65	43,33	
5	I svært stor grad	21	14,00	
Antall besvarelser		150	100	3,49 (av maks 5)
14. Opplevde du at behandlerne var interesserte i din beskrivelse av egen situasjon?				
1	Ikke i det hele tatt	1	0,67	78 prosent av maks score
2	I liten grad	11	7,33	
3	I noen grad	28	18,67	
4	I stor grad	71	47,33	
5	I svært stor grad	39	26,00	
Antall besvarelser		150	100	3,91 (av maks 5)
15. Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?				
1	Ikke i det hele tatt	0	0,00	81 prosent av maks score
2	I liten grad	2	1,33	
3	I noen grad	31	20,67	
4	I stor grad	76	50,67	
5	I svært stor grad	41	27,33	
Antall besvarelser		150	100	4,04 (av maks 5)



OM BEHANDLERNE DINE

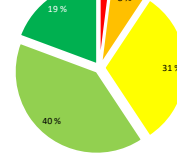
			GJENNOMSNIITT SCORE	
			PROSENT	TALLVERDI
16. Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?				
1 Ikke i det hele tatt	6	4,00	73 prosent av maks score	3,65 (av maks 5)
2 I liten grad	12	8,00		
3 I noen grad	42	28,00		
4 I stor grad	59	39,33		
5 I svært stor grad	31	20,67		
Antall besvarelser	150	100		
17. Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?				
1 Ikke i det hele tatt	3	2,00	73 prosent av maks score	3,67 (av maks 5)
2 I liten grad	11	7,33		
3 I noen grad	47	31,33		
4 I stor grad	60	40,00		
5 I svært stor grad	29	19,33		
Antall besvarelser	150	100		
18. Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?				
1 Ikke i det hele tatt	1	0,67	77 prosent av maks score	3,83 (av maks 5)
2 I liten grad	10	6,67		
3 I noen grad	39	26,00		
4 I stor grad	64	42,67		
5 I svært stor grad	36	24,00		
Antall besvarelser	150	100		
19. Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?				
1 Ikke i det hele tatt	2	1,33	75 prosent av maks score	3,75 (av maks 5)
2 I liten grad	13	8,67		
3 I noen grad	39	26,00		
4 I stor grad	62	41,33		
5 I svært stor grad	34	22,67		
Antall besvarelser	150	100		
20. Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?				
1 Ikke i det hele tatt	2	1,33	74 prosent av maks score	3,72 (av maks 5)
2 I liten grad	13	8,67		
3 I noen grad	38	25,33		
4 I stor grad	69	46,00		
5 I svært stor grad	28	18,67		
Antall besvarelser	150	100		
21. Opplever du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?				
1 Ikke i det hele tatt	4	2,67	74 prosent av maks score	3,69 (av maks 5)
2 I liten grad	6	4,00		
3 I noen grad	42	28,00		
4 I stor grad	79	52,67		
5 I svært stor grad	19	12,67		
Antall besvarelser	150	100		

16. Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?



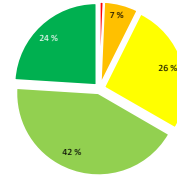
1 Ikke i det hele tatt
2 I liten grad
3 I noen grad
4 I stor grad
5 I svært stor grad

17. Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?



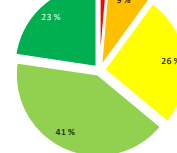
1 Ikke i det hele tatt
2 I liten grad
3 I noen grad
4 I stor grad
5 I svært stor grad

18. Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?



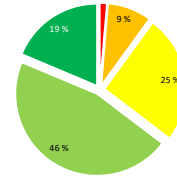
1 Ikke i det hele tatt
2 I liten grad
3 I noen grad
4 I stor grad
5 I svært stor grad

19. Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?



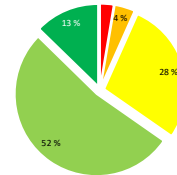
1 Ikke i det hele tatt
2 I liten grad
3 I noen grad
4 I stor grad
5 I svært stor grad

20. Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?



1 Ikke i det hele tatt
2 I liten grad
3 I noen grad
4 I stor grad
5 I svært stor grad

21. Opplever du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?



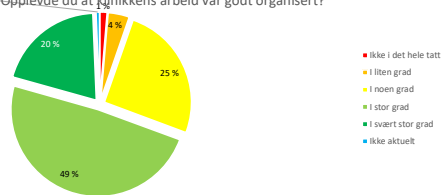
1 Ikke i det hele tatt
2 I liten grad
3 I noen grad
4 I stor grad
5 I svært stor grad

ORGANISERING AV HVERDAGEN PÅ KLINIKKEN

22. Opplevde du at klinikkens arbeid var godt organisert?

			GJENNOMSNITT SCORE	
			PROSENT	TALLVERDI
1 Ikke i det hele tatt	2	1,33	76 prosent av maks score	3,80 (av maks 5)
2 I liten grad	6	4,00		
3 I noen grad	38	25,33		
4 I stor grad	73	48,67		
5 I svært stor grad	30	20,00		
Ikke aktuelt	1	0,67		
Antall besvarelser	150	100		

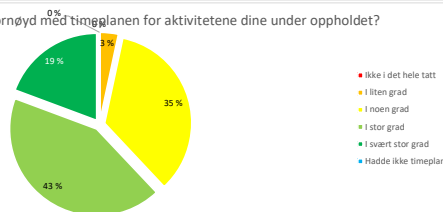
22- Opplevde du at klinikkens arbeid var godt organisert?



23. Var du fornøyd med timeplanen for aktivitetene dine under oppholdet?

			GJENNOMSNITT SCORE	
			PROSENT	TALLVERDI
1 Ikke i det hele tatt	0	0,00	76 prosent av maks score	3,78 (av maks 5)
2 I liten grad	5	3,33		
3 I noen grad	52	34,67		
4 I stor grad	64	42,67		
5 I svært stor grad	29	19,33		
Hadde ikke timeplan	0	0,00		
Antall besvarelser	150	100		

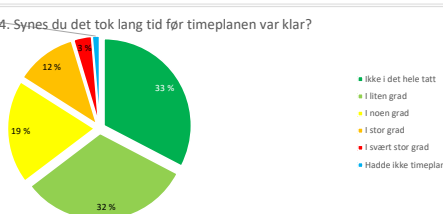
23. Var du fornøyd med timeplanen for aktivitetene dine under oppholdet?



24. Synes du det tok lang tid før timeplanen var klar?

			GJENNOMSNITT SCORE	
			PROSENT	TALLVERDI
5 Ikke i det hele tatt	49	32,67	75 prosent av maks score	3,75 (av maks 5)
4 I liten grad	48	32,00		
3 I noen grad	29	19,33		
2 I stor grad	17	11,33		
1 I svært stor grad	5	3,33		
Hadde ikke timeplan	2	1,33		
Antall besvarelser	150	100		

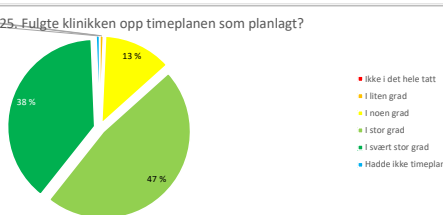
24- Synes du det tok lang tid før timeplanen var klar?

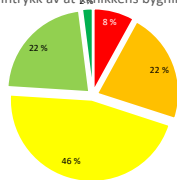
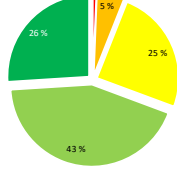
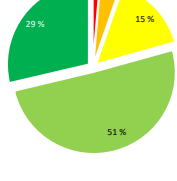
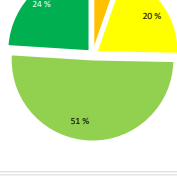
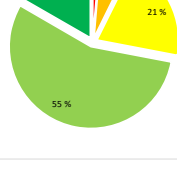


25. Fulgte klinikken opp timeplanen som planlagt?

			GJENNOMSNITT SCORE	
			PROSENT	TALLVERDI
1 Ikke i det hele tatt	0	0,00	84 prosent av maks score	4,22 (av maks 5)
2 I liten grad	1	0,67		
3 I noen grad	19	12,67		
4 I stor grad	71	47,33		
5 I svært stor grad	58	38,67		
Hadde ikke timeplan	1	0,67		
Antall besvarelser	150	100		

25- Fulgte klinikken opp timeplanen som planlagt?



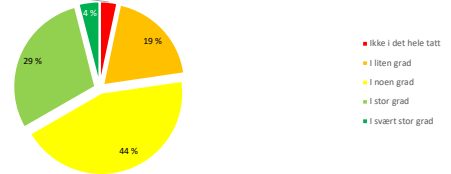
			GJENNOMSNIITT SCORE		
			PROSENT	TALLVERDI	
26. Fikk du inntrykk av at klinikkens bygninger og lokaler var i god stand?					
1 Ikke i det hele tatt	12	8,00	58 prosent av maks score	2,88 (av maks 5)	
2 I liten grad	33	22,00			
3 I noen grad	69	46,00			
4 I stor grad	33	22,00			
5 I svært stor grad	3	2,00			
Antall besvarelser	150	100			
27. Var klinikkens lokaler tilrettelagt for behovene dine?					
1 Ikke i det hele tatt	1	0,67	78 prosent av maks score	3,89 (av maks 5)	
2 I liten grad	8	5,33			
3 I noen grad	37	24,67			
4 I stor grad	65	43,33			
5 I svært stor grad	39	26,00			
Antall besvarelser	150	100			
28. Var klinikkens uteområder tilrettelagt for behovene dine?					
1 Ikke i det hele tatt	2	1,33	80 prosent av maks score	4,01 (av maks 5)	
2 I liten grad	6	4,00			
3 I noen grad	23	15,33			
4 I stor grad	76	50,67			
5 I svært stor grad	43	28,67			
Antall besvarelser	150	100			
29. Var det et godt utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?					
1 Ikke i det hele tatt	0	0,00	79 prosent av maks score	3,93 (av maks 5)	
2 I liten grad	8	5,33			
3 I noen grad	30	20,00			
4 I stor grad	76	50,67			
5 I svært stor grad	36	24,00			
Antall besvarelser	150	100			
30. Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen din var i god stand?					
1 Ikke i det hele tatt	2	1,33	76 prosent av maks score	3,80 (av maks 5)	
2 I liten grad	9	6,00			
3 I noen grad	31	20,67			
4 I stor grad	83	55,33			
5 I svært stor grad	25	16,67			
Antall besvarelser	150	100			

ØVRIGE FORHOLD

31. Var fritidstilbudet ved klinikken tilfredsstillende?

			GJENNOMSNIITT SCORE	
			PROSENT	TALLVERDI
1	Ikke i det hele tatt	5	3,33	
2	I liten grad	29	19,33	
3	I noen grad	66	44,00	
4	I stor grad	44	29,33	
5	I svært stor grad	6	4,00	
Antall besvarelser		150	100	
			62 prosent av maks score	3,11 (av maks 5)

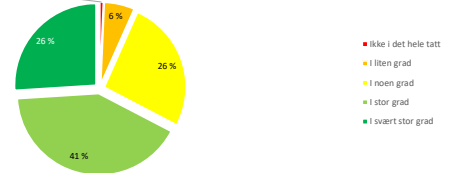
4% 31. Var fritidstilbudet ved klinikken tilfredsstillende?



32. Var renholdet ved klinikken tilfredsstillende?

1	Ikke i det hele tatt	1	0,67	
2	I liten grad	9	6,00	
3	I noen grad	39	26,00	
4	I stor grad	62	41,33	
5	I svært stor grad	39	26,00	
Antall besvarelser		150	100	
			77 prosent av maks score	3,86 (av maks 5)

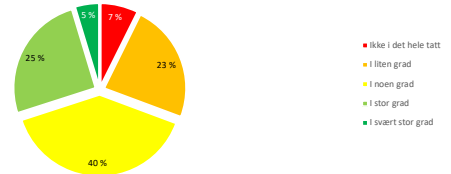
1% 32. Var renholdet ved klinikken tilfredsstillende?



33. Var inneklimaet ved klinikken tilfredsstillende?

1	Ikke i det hele tatt	11	7,33	
2	I liten grad	35	23,33	
3	I noen grad	59	39,33	
4	I stor grad	38	25,33	
5	I svært stor grad	7	4,67	
Antall besvarelser		150	100	
			59 prosent av maks score	2,97 (av maks 5)

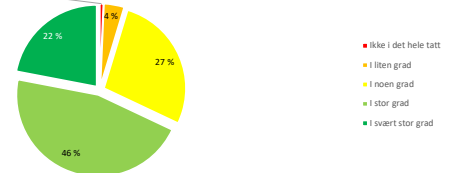
33. Var inneklimaet ved klinikken tilfredsstillende?



34. Var maten ved klinikken tilfredsstillende?

1	Ikke i det hele tatt	1	0,67	
2	I liten grad	6	4,00	
3	I noen grad	41	27,33	
4	I stor grad	69	46,00	
5	I svært stor grad	33	22,00	
Antall besvarelser		150	100	
			77 prosent av maks score	3,85 (av maks 5)

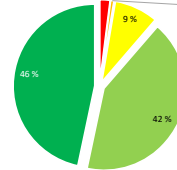
1% 34. Var maten ved klinikken tilfredsstillende?



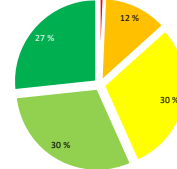
GENERELLE VURDERINGER

			GJENNOMSNIITT SCORE	
			PROSENT	TALLVERDI
35. Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på klinikken?				
1 Svært misfornøyd	3	2,00	86 prosent av maks score	4,31 (av maks 5)
2 Ganske misfornøyd	1	0,67		
3 Både og	13	8,67		
4 Ganske fornøyd	63	42,00		
5 Svært fornøyd	70	46,67		
Antall besvarelser	150	100		
36. Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på klinikken?				
1 Mye dårligere enn forventet	1	0,67	74 prosent av maks score	3,69 (av maks 5)
2 Noe dårligere enn forventet	19	12,67		
3 Som forventet	45	30,00		
4 Noe bedre enn forventet	45	30,00		
5 Mye bedre enn forventet	40	26,67		
Antall besvarelser	150	100		
37. Hva ventet du på forhånd at rehabiliterings-opplegget skulle bety for tilstanden din?				
1 Ingen bedring	0	0,00	73 prosent av maks score	3,66 (av maks 5)
2 Liten bedring	4	2,67		
3 Moderat bedring	45	30,00		
4 Stor bedring	99	66,00		
5 Jeg skulle bli helt bra	2	1,33		
Antall besvarelser	150	100		
38. Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?				
1 Ikke noe utbytte	1	0,67	81 prosent av maks score	4,03 (av maks 5)
2 Lite utbytte	1	0,67		
3 En del utbytte	32	21,33		
4 Stort utbytte	75	50,00		
5 Svært stort utbytte	41	27,33		
Antall besvarelser	150	100		
39. Hvilket utbytte har du hatt av tilbudet i forhold til din fysiske helse?				
1 Ikke noe utbytte	2	1,33	79 prosent av maks score	3,93 (av maks 5)
2 Lite utbytte	6	4,00		
3 En del utbytte	33	22,00		
4 Stort utbytte	68	45,33		
5 Svært stort utbytte	41	27,33		
Antall besvarelser	150	100		
40. Hvilket utbytte har du hatt av tilbudet i forhold til din psykiske helse?				
1 Ikke noe utbytte	9	6,00	63 prosent av maks score	3,17 (av maks 5)
2 Lite utbytte	24	16,00		
3 En del utbytte	66	44,00		
4 Stort utbytte	35	23,33		
5 Svært stort utbytte	16	10,67		
Antall besvarelser	150	100		
41. Hvilket utbytte har du hatt av tilbudet i forhold til å mestre daglige gjøremål?				
1 Ikke noe utbytte	7	4,67	68 prosent av maks score	3,40 (av maks 5)
2 Lite utbytte	17	11,33		
3 En del utbytte	57	38,00		
4 Stort utbytte	47	31,33		
5 Svært stort utbytte	22	14,67		
Antall besvarelser	150	100		
42. Hvilket utbytte har du hatt av tilbudet i forhold til å delta i sosiale aktiviteter?				
1 Ikke noe utbytte	9	6,00	62 prosent av maks score	3,11 (av maks 5)
2 Lite utbytte	31	20,67		
3 En del utbytte	62	41,33		
4 Stort utbytte	31	20,67		
5 Svært stort utbytte	17	11,33		
Antall besvarelser	150	100		

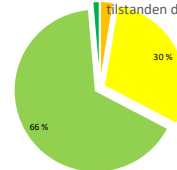
35. Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på klinikken?



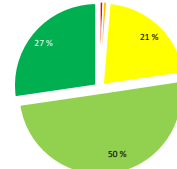
36. Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på klinikken?



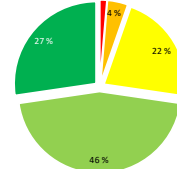
37. Hva ventet du på forhånd at rehabiliterings-opplegget skulle bety for tilstanden din?



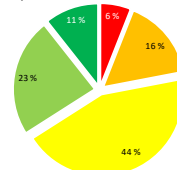
38. Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?



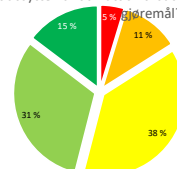
39. Hvilket utbytte har du hatt av tilbudet i forhold til din fysiske helse?



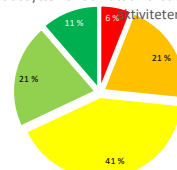
40. Hvilket utbytte har du hatt av tilbudet i forhold til din psykiske helse?



41. Hvilket utbytte har du hatt av tilbudet i forhold til å mestre daglige gjøremål?



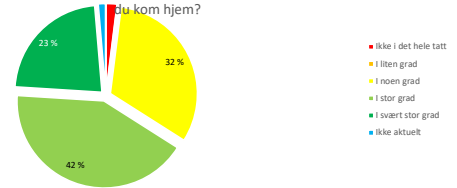
42. Hvilket utbytte har du hatt av tilbudet i forhold til å delta i sosiale aktiviteter?



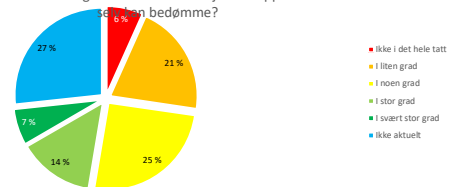
TIDEN ETTER OPPHOLDET

			GJENNOMSNIITT SCORE	
			PROSENT	TALLVERDI
43. Laget klinikken et opplegg for deg som det er mulig å gjennomføre etter at du kom hjem?				
1 Ikke i det hele tatt	3	2,00	76 prosent av maks score	3,79 (av maks 5)
2 I liten grad	0	0,00		
3 I noen grad	48	32,00		
4 I stor grad	63	42,00		
5 I svært stor grad	34	22,67		
Ikke aktuelt	2	1,33		
Antall besvarelser	150	100		
44. Samarbeider klinikken godt med det lokale tjenesteapparatet etter det du selv kan bedømme?				
1 Ikke i det hele tatt	10	6,67	43 prosent av maks score	2,13 (av maks 5)
2 I liten grad	31	20,67		
3 I noen grad	38	25,33		
4 I stor grad	21	14,00		
5 I svært stor grad	10	6,67		
Ikke aktuelt	40	26,67		
Antall besvarelser	150	100		
45. Har du fått tilstrekkelig oppfølging av det lokale tjenesteapparatet etter at du kom hjem fra klinikken?				
1 Ikke i det hele tatt	26	17,33	45 prosent av maks score	2,25 (av maks 5)
2 I liten grad	28	18,67		
3 I noen grad	33	22,00		
4 I stor grad	24	16,00		
5 I svært stor grad	12	8,00		
Ikke aktuelt	27	18,00		
Antall besvarelser	150	100		

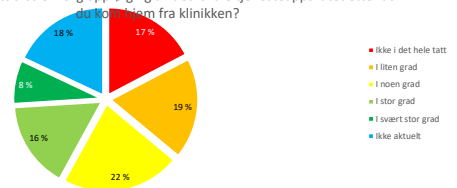
43. Laget klinikken et opplegg for deg som det er mulig å gjennomføre etter at du kom hjem?



44. Samarbeider klinikken godt med det lokale tjenesteapparatet etter det du selv kan bedømme?



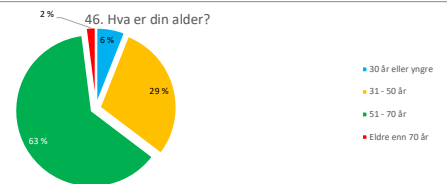
45. Har du fått tilstrekkelig oppfølging av det lokale tjenesteapparatet etter at du kom hjem fra klinikken?



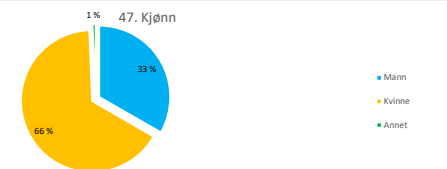
BAKGRUNNSINFORMASJON

46. Hva er din alder?				
30 år eller yngre	9	6,00		
31 - 50 år	44	29,33		
51 - 70 år	94	62,67		
Eldre enn 70 år	3	2,00		
Antall besvarelser	150	100		
47. Kjønn				
Mann	50	33,33		
Kvinne	99	66,00		
Annet	1	0,67		
Antall besvarelser	150	100		
48. Hva passer for deg?				
Det er første gang jeg behandles på klinikken.	96	64,00		
Jeg har vært behandlet på klinikken tidligere.	54	36,00		
Antall besvarelser	150	100		

46. Hva er din alder?



47. Kjønn



48. Hva passer for deg?

