

REFERAT FRA BRUKERUTVALGSMØTE VED EVJEKLINIKKEN

Til stede:	Aina Stensland	Leder
	Olav Udjus Hanssen	Bruker-representant
	Odd Reidar Carlsen	Bruker-representant
	Ronny Stavsholt	Vara-representant
	Alf Tore Moen	Daglig leder Evjeklinikken
	Toralf Frafjord	Avd.leder Drift Evjeklinikken
	Terje Pedersen	Adm. / IT- ansvarlig Evjeklinikken

Ikke møtt Ingen

Tidspunkt: 06.12.2022 kl. 12.00 – 13.45.
Begynnelsen av møtet (kl. 12.00 – 12.30) ble satt av kun til bruker-representantene.
Klinikkens representanter deltok i møtet fra kl. 12.30.

1. Godkjenning av agenda for møtet

Ingen kommentarer til møteagenda.

2. Godkjenning av referat fra møtet 12.09.2022

Ingen kommentarer til referatet.

3. Saker innmeldt av brukerne

Det hadde pr. 05.12.22 ikke kommet inn noen skriftlige henvendelser fra klinikkens brukere til Brukerutvalget.

Men klinikken hadde siden forrige brukerutvalgsmøte mottatt 1 klage:

- 1 skriftlig klage fra bruker mottatt 26.09.22.

Klagen dreiet seg om håndtering av corona-smitte ved klinikken, bla. klinikkens rutiner for testing og hvilke corona-tester som benyttes.

Ref.:

- [Vedlegg 1 til referat fra 06.12.22 - Klage mottatt fra bruker 26.09.22](#)
- [Vedlegg 2 til referat fra 06.12.22 - 2022.10.11 Helse Sør-Øst RHF Koronatester og pagaende korona utbrudd - handtering av en epidemi](#)

Brukeren hadde sendt kopi av klagen til Helse Sør-Øst, og fikk følgende svar:

- *Det er den medisinsk faglige ansvarlige ved hver enkelt institusjon som i samarbeid med ledelsen ved institusjonen må iverksette nødvendige tiltak med bakgrunn i hensynet til den enkelte pasient, de lokale forhold og de råd og pålegg som til enhver tid gis av Helsedirektoratet, Folkehelseinstituttet og andre sentrale myndigheter.*

Klagen ble registrert som et avvik, og avviket ble lukket den 28.10.22.

4. Orientering ved Daglig leder

- Orientering om behandling:
Digitalisering og digital oppfølging er svært aktuelle temaer innen helsevesenet. Klinikken forventer at det kommende anbudsutlysninger vil stilles krav om digital pasientoppfølging.
- Orientering om Dysleksi-prosjektet:
Psyk. sykepleier informerte om klinikkens arbeid med tilrettelegging for personer med dysleksi. Tilretteleggingen består bla. av bruk av tilpasset skrifttype, utforming av skilter og infoplakater, utforming av undervisningsmateriale og infoskriv mv.
Blant klinikkens pasienter er det over 30 % av pasientene som har lese- og skrivevansker.
- Orientering om pasientoppfølging:
Klinikken skal ta i bruk et nytt pasientoppfølgingssystem; Flowzone.
Klinikken jobber med å produsere innhold til systemet, og planlegger å ta systemet i bruk i begynnelsen av 2023.
- Orientering om kvalitetsarbeid:
Klinikken har innført et nytt kvalitetsstyringssystem ved navn PlusOffice, og jobber med å overføre alle rutiner og prosedyrer over til dette systemet.
- Orientering om drift/bygg:
Klinikken vil berøres av nye krav til energisparing, og jobber med å utrede hvordan kravene kan etterkommes på best mulig måte.
- Orientering om pasientflyt:
Klinikken ligger fortsatt noe på etterskudd med tjenesteleveransen, men forventer å komme a jour innen utgangen av året.
- Orientering om barn og unge:
Klinikken skal i desember gjennomføre et møte med Helse Sør-Øst vedr. behandlingsmodellen for Barn og unge. Klinikken foreslår å videreføre behandlingsplassene for barn, men er usikker på om plassene for ungdom skal videreføres.

5. Drøftinger

- 2 bruker-representanter (AS og ORC) deltok i oktober på Brukerutvalgskonferanse i regi av SAFO, Kreftforeningen og FFO i samarbeid med Helse Sør-Øst.
 - o Tema - Bruk av erfaringskonsulenter:
Kan dette være aktuelt ved Evjeklinikken; f.eks at enkelte pasienter kan dele sine erfaringer med andre pasienter?
- Psyk. sykepleier:
Klinikken erfarer vedvarende stor pågang i pasientenes etterspørsel om samtale med psyk. sykepleier, og tror at en styrking av denne kompetansen vil kunne gi stor nytteverdi for pasientene. Klinikken må imidlertid forholde seg til bestemmelsene i rammeavtalen med Helse Sør-Øst vedr. oppfølging som skal utføres av pasientenes lokale støtteapparat, og har ikke uten videre anledning til å tilsette ekstra psyk. sykepleier på eget initiativ.
- Bruk av medisiner:
Stadig flere personer tar i bruk medisiner for å oppnå vektreduksjon.
- Videre behandling av forslaget i brukerutvalgs møtet den 09.05.22 om at Helse Sør-Østs veileder for brukerutvalg ([Veileder for brukerutvalg for private leverandører av helsetjenester med avtale med Helse Sør-Øst RHF](#)) skal legges til grunn for Brukerutvalgets arbeid og retningslinjer utsettes til neste brukerutvalgs møte.

Referatet sendes pr. mail til samtlige representanter:

- Aina Stensland
- Odd Reidar Carlsen
- Olav Udjus Hanssen
- Ronny Stavsholt
- Alf Tore Moen
- Toralf Frafjord
- Terje Pedersen

Dato for neste møte: tirsdag 07.03.23 kl. 12.00 – 14.00.

Møtetidspunktet skal publiseres på klinikkens [infoside om brukerutvalget](#).

06.12.2022

Ref. Terje Pedersen

Ronny Stavsholt
Aina Stensland
Odd R. Carlsen

07.03.23
Olav U. Hanssen
Alf Tore Moen
Terje Pedersen

