

REFERAT FRA BRUKERUTVALGSMØTE VED EVJEKLINIKKEN

Til stede:	Aina Stensland	Leder
	Olav Udjus Hanssen	Bruker-representant
	Odd Reidar Carlsen	Bruker-representant
	Ronny Stavsholt	Vara-representant
	Alf Tore Moen	Daglig leder Evjeklinikken
	Toralf Frafjord	Avd.leder Drift Evjeklinikken
	Terje Pedersen	Adm. / IT- ansvarlig Evjeklinikken

Ikke møtt Ingen

Tidspunkt: 09.05.2022 kl. 12.00 – 14.00
Begynnelsen av møtet (kl. 12.00 – 12.30) ble satt av kun til bruker-representantene.
Klinikkens representanter deltok i møtet fra kl. 12.30.

1. Godkjenning av agenda for møtet
Ingen kommentarer til møteagenda.

2. Godkjenning av referat fra møtet 14.02.2022
Ingen kommentarer til referatet.

3. Saker innmeldt av brukerne
Det hadde pr. 08.05.22 kommet inn 3 skriftlige henvendelser fra klinikkens brukere:

- 1 skriftlig klage fra bruker mottatt 14.03.22.
Klagen dreiet seg om at det manglet håndvask på legekontoret og i gymbygget.
Klagen var registrert som et avvik, og avviket ble lukket den 19.04.22.
Gjennomførte tiltak:
Det ble installert vask både på legekontoret og i gymbygget. Dette ble utført i uke 15.
Klagen ble behandlet i møtet.
- 1 skriftlig klage fra bruker mottatt 04.04.22.
Klagen dreiet seg om mangler knyttet til miljø og behandling.
Klagen var registrert som et avvik, og avviket ble lukket den 06.05.22.
Gjennomførte tiltak:
Pasienten har avsluttet sitt behandlingsopplegg. Klagen tok for seg flere områder i klinikkens virksomhet. Det er nedsatt et team som skal svare opp klagen og dette arbeidet vil være avsluttet i løpet av mai måned 2022 og pasienten blir underrettet.
Klagen ble behandlet i møtet.

- 1 skriftlig klage fra bruker mottatt 06.04.22.
Klagen dreiet seg om behandling av tildeling av ekstraopphold i 2022.
Klagen var registrert som et avvik, og avviket ble lukket den 06.05.22.
Gjennomførte tiltak:
Pasienten har fått tilbakemelding på endelig avgjørelse med begrunnelse.
Klagen ble behandlet i møtet.

4. Orientering ved Daglig leder

- Orientering om pasientflyt:
Klinikken har p.t. en ventetid på ca. 80 uker for nye pasienter fra Helse Sør-Øst.
Klinikken mottar pasienter også fra andre helseregioner, som gjestepasienter.
- Orientering om klinikkens styre og organisasjon (klinikken er et datterselskap til Evjeklinikken Holding).
- Orientering om personale:
Sosionom som tiltrådte den 01.02.22 har sluttet. Klinikken er nå i ansettelsesprosess for ny sosionom.
En av ernæringsfysiologene slutter før sommeren. Klinikken har lyst ut ledig 100 % stilling som klinisk ernæringsfysiolog.
- Orientering om drift (bygg og område):
Klinikken er berørt av høye strømpriser, og søker å holde kostnader knyttet til strøm og øvrig drift så lave som mulig.
- Nytt pasientoppfølgingssystem planlegges tatt i bruk.
Brukerutvalget fikk en presentasjon av det nye oppfølgingssystemet etter møtet.

5. Drøftinger

- Brukerutvalget har mottatt flere henvendelser fra pasienter vedr. tilbud om ekstraopphold i uke 28 – 29 i 2022. Brukere som ikke har anledning til å komme disse ukene etterspør alternative tidspunkter, og er usikre på om de vil miste tilbudet om ekstraopphold dersom de ikke har anledning til å komme i 28 – 29.
Daglig leder og helsesekretæren skal se på muligheter/alternativer og gi tilbakemelding til Brukerutvalgets leder, slik at utvalgsleder kan gi tilbakemelding videre til pasientene som har sendt henvendelse om dette.

Brukerutvalget foreslår at infoteksten om ekstraopphold på klinikkens nettside justeres / oppdateres, for å tydeliggjøre pasientenes rettigheter ifm. tilbud om ekstraopphold.

Ref.: <https://www.evjeklinikken.no/ledige-plasser-til-ekstraopphold-i-uke-28-29/>

- Bruker-representantene etterspør mulighet til ved behov å kunne gjennomføre Teams-møter for å kunne drøfte saker som gjelder Evjeklinikken, og få møte-kompensasjon også for slike møter. Daglig leder er positiv til dette, og bekrefter at bruker-representantene kan gjennomføre Teams-møter ved behov, og vil få møte-kompensasjon for slike møter..

- Brukerutvalgets leder viser til at det ikke er alle pasienter som er like fortrolige med bruk av e-post, og etterspør mulighet for å kunne motta ikke-digitale henvendelser. Brevpost til Brukerutvalget kan sendes til Evjeklinikken merket «Brukerutvalg», og vil da videresendes til Brukerutvalgets leder. Dette skal settes inn på klinikkens infoside om brukerutvalget: <https://www.evjeklinikken.no/presentasjon-av-evjeklinikkens-brukerutvalg/>
- Bruker-representantene etterspurte retningslinjer for Brukerutvalget, og fikk forevist Brukerutvalgets mandat. Forslag om at Helse Sør-Østs veileder for brukerutvalg legges til grunn for brukerutvalgets arbeid og retningslinjer.
 - o Veileder for brukerutvalg for private leverandører av helsetjenester med avtale med Helse Sør-Øst RHF

Referatet sendes pr. mail til samtlige representanter:

- Aina Stensland
- Odd Reidar Carlsen
- Olav Udjus Hanssen
- Ronny Stavsholt
- Alf Tore Moen
- Toralf Frafjord
- Terje Pedersen

Dato for neste møte: 12.09.22 kl. 12.00 – 14.00.

Møtetidspunktet skal publiseres på klinikkens [infoside om brukerutvalget](#).

09.05.2022

Ref. Terje Pedersen

T. Pedersen
Alf Tore Moen
Terje Pedersen

12.09.22:

Ronny Stavholt
Olav Udjus Hanssen
Aina Stensland
Odd R. Carlsen