

## Evjeklinikkens personvernerklæring for brukere av oppfølgingsystem

Revidert 13.02.23

Denne personvernerklæringen informerer om hvordan Evjeklinikken innhenter og behandler personopplysninger for brukere av Evjeklinikkens online pasientoppfølgingsystem.

### 1. Hvem er behandlingsansvarlig?

Evjeklinikken, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Der det daglige ansvaret er delegert, kommer dette frem under hvert enkelt punkt. Delegeringen omfatter kun oppgavene og ikke ansvaret. Denne erklæringen inneholder opplysninger man har krav på vedrørende innhenting og behandling av personopplysninger i forbindelse med bruk av Evjeklinikkens oppfølgingsystem.

### 2. Hva er formålet?

Evjeklinikkens formål med all innsamling og behandling av personopplysninger fra klinikkens pasienter er å sikre at pasientene tilbys korrekt, forsvarlig, adekvat og effektiv behandling.

Formålet med å tilby pasientene muligheten til å benytte klinikkens oppfølgingsystem er:

- å tilby pasientene et verktøy for motivasjon, støtte og kommunikasjon med Evjeklinikken i hjemme-periodene.

### 3. Hva er det rettslige grunnlaget?

Evjeklinikken hjemler sitt behandlingsgrunnlag for opplysningene som klinikken innhenter om sine pasienter i EU's personvernforordning artikkel 6 pkt. 1 b:

Behandlingens lovlighet:

1. Behandlingen er bare lovlig dersom og i den grad minst ett av følgende vilkår er oppfylt:
  - b) behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som den registrerte er part i, eller for å gjennomføre tiltak på den registrertes anmodning før en avtaleinngåelse.

### 4. Hvor hentes opplysningene fra?

Navn, fødselsnummer og epostadresse er opplysninger som er obligatoriske og påkrevet for å kunne opprette en ny brukerkonto i Evjeklinikkens oppfølgingsystem. Evjeklinikken forespør derfor hver pasient om vedkommende ønsker tilgang til klinikkens oppfølgingsystem. Pasienter som takker ja til dette vil bli registrert i systemet.

Utover dette er det pasientene selv som frivillig registrerer alle opplysninger i oppfølgingssystemet.

## **5. Hvilke personopplysninger behandles?**

Evjeklinikken har i utgangspunktet tilgang til å se alle data og opplysninger som pasientene registrerer i oppfølgingssystemet. Etter at du har registrert deg i systemet, er det kun navn og epostadresse av dine personalia som er synlige for Evjeklinikken. Andre opplysninger som registreres er det du skriver i meldingsfunksjonen og utfylte skjemaer.

## **6. Er det frivillig å gi fra seg opplysningene?**

Evjeklinikken opplyser herved at det er frivillig for pasienter å oppgi personopplysninger som etterspørres av klinikken for å gi pasienten tilgang til klinikkens oppfølgingssystem.

Bruk av oppfølgingssystemet forutsetter imidlertid at pasienten har lest Evjeklinikkens vilkår for bruk av oppfølgingssystemet, og har samtykket i at Evjeklinikken kan behandle pasientens personopplysninger i henhold til «Evjeklinikkens personvernerklæring for brukere av oppfølgingssystem».

Pasienten kan når som helst trekke tilbake sitt samtykke til bruk av oppfølgingssystemet. Dersom du trekker tilbake ditt samtykke vil kontoen og alle opplysninger i oppfølgingssystemet slettes senest i løpet av 1 mnd. Du kan også når som helst velge å slette din profil i oppfølgingssystemet selv.

Helsepersonell vil registrere journalpliktige personopplysninger i elektronisk pasientjournal (EPJ). Opplysninger som skal journalføres er beskrevet i Pasientjournalforskriften § 6. Opplysninger som er journalpliktige og registrert i din journal vil ikke slettes selv om brukerkontoen i oppfølgingssystemet slettes.

## **7. Utleveres opplysningene til tredjeparter?**

Det er kun Evjeklinikken, i tillegg til pasienten, som har autorisasjon og tilgang til å se pasientens data/registreringer i Evjeklinikkens oppfølgingssystem. Evjeklinikken utleverer ikke dine opplysninger til 3. part.

## **8. Hvordan slettes og lagres/arkiveres opplysningene?**

Du kan når som helst slette din brukerkonto, inkludert alle data/opplysninger som er registrert på brukerkontoen din.

Det er ikke mulig for Evjeklinikken eller deg å reaktivere brukerkontoen eller å hente ut informasjonen etter at du har slettet din brukerkonto.

Din brukerkonto og alle tilknyttede brukerdata vil slettes når du har fullført ditt behandlingsforløp ved Evjeklinikken, dersom ikke annet er skriftlig avtalt, og senest i løpet av 1 år.

## **9. Hvilke rettigheter har den registrerte og hvilket lands lovverk gjelder?**

Evjeklinikken forholder seg til og følger norsk lov og det lovverk som til enhver tid gjelder i Norge.

Brukere av Evjeklinikkens oppfølgingssystem har etter norsk lov følgende rettigheter:

- Rett til innsyn i egne personopplysninger samt veilederens tilbakemeldinger som er registrert om vedkommende i Evjeklinikkens oppfølgingssystem.
- Rett til å få rettet uriktige eller mangelfulle personopplysninger som er registrert om vedkommende i Evjeklinikkens oppfølgingssystem.
- Rett til å be om å få utlevert alle personopplysninger som er registrert om vedkommende i Evjeklinikkens oppfølgingssystem.

## 10. Hvordan sikres opplysningene?

Evjeklinikken, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger.

Evjeklinikken benytter seg av en ekstern driftsleverandør som forestår teknisk drift av løsningen. Driftsleverandøren har teknisk tilgang til hele oppfølgingssystemet, og defineres som databehandler. Databehandlerens ansvar og autorisasjoner, inkludert alle forhold rundt innsyn i, tilgang til og sikring av personopplysninger, er regulert i en databehandleravtale inngått mellom Evjeklinikken og driftsleverandøren.

Driftsleverandøren kan, ved Evjeklinikkens samtykke, benytte tredjepartsleverandører knyttet til tekniske komponenter i oppfølgingssystemet. Et eksempel på dette er Bank-ID, som benyttes for sikker innlogging på systemet. Driftsleverandøren er da ansvarlig for å inngå databehandleravtale med hver enkelt tredjepartsleverandør.

## 11. Datatilsynet

Du som pasient har rett til å klage til Datatilsynet ved brudd på retningslinjene. Dette kan gjøres via linken under:

<https://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/hvordan-kan-jeg-klage-til-datatilsynet/>

## 12. Kontaktinformasjon

Alle som ønsker å komme i kontakt med Evjeklinikken kan kontakt oss via følgende:

Post- og besøksadresse: Evjeklinikken, Jørgen Løvlands veg 5, 4735 Evje

Telefon: 37 88 60 00

E-post: [post@evjeklinikken.no](mailto:post@evjeklinikken.no)

Informasjon om klinikkens avdelinger og kontaktpersoner fremgår av klinikken nettside, via følgende nettside: <https://www.evjeklinikken.no/kontakt-oss/>