

Evjeklinikkens personvernerklæring for pasienter og brukere

Revidert 06.08.18

Denne personvernerklæringen informerer om hvordan Evjeklinikken innhenter og behandler personopplysninger for klinikkens pasienter og brukere.

1. Hvem er behandlingsansvarlig?

Evjeklinikken, ved klinikkleder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Der det daglige ansvaret er delegert, kommer dette frem under hvert enkelt punkt. Delegeringen omfatter kun oppgavene og ikke ansvaret. Denne erklæringen inneholder opplysninger man har krav på vedrørende innhenting og behandling av personopplysninger i forbindelse med henvisning for behandling ved Evjeklinikken.

2. Hva er formålet?

Evjeklinikkens formål med all innsamling og behandling av personopplysninger fra klinikkens pasienter er å sikre at pasientene tilbys korrekt, forsvarlig, adekvat og effektiv behandling.

Evjeklinikken kan forespørre pasienter om tillatelse til å innhente opplysninger til andre formål, fortrinnsvis forskning. Pasienter som takker ja til dette må inngå separate avtaler med Evjeklinikken og eventuelle øvrige parter. Slike avtaler vil reguleres av gjeldende forskningsprotokoller mv.

3. Hva er det rettslige grunnlaget?

Evjeklinikken hjemler sitt behandlingsgrunnlag for opplysningene som klinikken innhenter om sine pasienter i EU's personvernforordning artikkel 6 pkt. 1 b):

Behandlingens lovlighet:

1. Behandlingen er bare lovlig dersom og i den grad minst ett av følgende vilkår er oppfylt:
 - b) behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som den registrerte er part i, eller for å gjennomføre tiltak på den registrertes anmodning før en avtaleinngåelse.

I de tilfeller hvor Evjeklinikken innhenter opplysninger til forskningsformål så fremgår behandlingsgrunnlaget for opplysningene av gjeldende forskningsprotokoller og tilknyttede pasientavtaler.

4. Hvor hentes opplysningene fra?

Evjeklinikken mottar henvisninger fra sykehus. Ifølge henvisningsrutinene som gjelder for Evjeklinikken skal pasientens lege henvide til nærmeste sykehus. Sykehuset gjør en videre utredning / vurdering og kan henvide pasienten videre til Evjeklinikken.

Henvisninger til Evjeklinikken sendes pr. brevpost eller digitalt via Digipost.

Evjeklinikken innhenter opplysninger fra pasienter under behandlingsoppholdene. Dette kan skje gjennom fysiske tester, veiinger og målinger, blodprøver samt spørreskjemaer.

Evjeklinikken innhenter også opplysninger fra pasienter i hjemmeperiodene mellom hvert behandlingsopphold. Slike opplysninger dreier seg om pasientens rapportering av egne vurderinger rundt innsats og evne til å gjennomføre planlagte endringer i sin livsstil. Opplysningene brukes av Evjeklinikkens veiledere i forbindelse med oppfølging av pasienten i hjemmeperiodene mellom hvert behandlingsopphold, samt ved videre oppfølging etter at pasienten har gjennomført alle behandlingsoppholdene ved Evjeklinikken.

I forkant av hvert klinikkopphold innhenter Evjeklinikken opplysninger fra Helfo knyttet til pasientens egenandel for behandlingen (om pasienten har fått innvilget Frikort 2).

5. Hvilke personopplysninger behandles?

Før behandlingen starter:

Henvisninger til Evjeklinikken inneholder opplysninger om pasienten som Evjeklinikken trenger for å kunne vurdere om klinikken kan tilby behandling til pasienter det gjelder. Henvisningen kan inneholde følgende opplysninger (listen er ikke uttømmende).

- Personalia, personnummer, bostedsadresse, kontaktinformasjon.
- Informasjon om nærmeste pårørende (dersom pasienten er under 18 år).
- Opplysninger om pasientens fysiske helse og tilstand, inkludert eventuelle handicap og fysiske utfordringer.
- Opplysninger om eventuelle allergier og intoleranser.
- Opplysninger om eventuelle sykdommer og sykdomshistorikk.
- Opplysninger om pasientens mentale tilstand og eventuelle mentale utfordringer.

Under behandlingen:

Evjeklinikken innhenter opplysninger fra pasienter under behandlingsoppholdene. Dette kan skje i form av:

- Fysiske tester; maks prestasjonsevne, maks oksygenopptak mv.
- Veiinger og målinger; vekt, livvidde, hoftevidde mv.
- Blodprøver
- Spørreskjemaer; vurdering av egeninnsats, vurdering av klinikken og behandlingstilbudet, trivsel mv.

Evjeklinikken innhenter også opplysninger fra pasienter i hjemmeperiodene mellom hvert behandlingsopphold. Slike opplysninger dreier seg om pasientens rapportering av egne vurderinger rundt innsats og evne til å gjennomføre planlagte endringer i sin livsstil. Det er i stor grad opp til pasienten selv å bestemme hvilke opplysninger man ønsker å rapportere. Opplysningene kan inkludere:

- Kosthold og matinntak (mengde og type matvarer)
- Mengde og type trening og fysisk aktivitet
- Overholdelse av egne mål og planer
- Øvrige livskvalitetsparametere som overskudd, søvnkvalitet, smerter, følelsesliv.
- Øvrige tilbakemeldinger som pasienten ønsker å rapportere.

Opplysningene brukes av Evjeklinikkens veiledere i forbindelse med oppfølging av pasienten i hjemmeperiodene mellom hvert behandlingsopphold, samt ved videre oppfølging etter at pasienten har gjennomført alle behandlingsoppholdene ved Evjeklinikken. Oppfølgingen kan skje i form av telefonsamtaler mellom pasienten og veileder, eller ved at pasienten gis tilgang til å benytte digitale oppfølgingsverktøy som Evjeklinikken disponerer, og kommunisere med veileder via disse.

Etter at alle behandlingsopphold er gjennomført:

Når pasienten har gjennomført alle planlagte behandlingsopphold tilbyr Evjeklinikken videre oppfølging i 3 år. Oppfølging og innsamling av opplysninger skjer da som beskrevet i de to foregående

avsnitt. Dette fordi klinikkens veiledere er avhengige av tilbakemeldinger fra pasienten for å kunne gi en hensiktsmessig oppfølging.

6. Er det frivillig å gi fra seg opplysningene?

Evjeklinikken opplyser herved at det er frivillig for pasienter å oppgi personopplysninger som etterspørres av klinikken under klinikkopphold. Klinikken viser imidlertid til at enkelte opplysninger kan være nødvendige å registrere for å kunne sikre forsvarlig og adekvat behandling og oppfølging.

7. Utleveres opplysningene til tredjeparter?

Evjeklinikken sender etter hvert klinikkopphold en epikrise til henvisende instans, med kopi til pasientens fastlege. Epikrisen inneholder informasjon om hvordan perioden før innleggelse har fungert, hvordan behandlingen ved klinikken har gått, og hva som er videre plan.

I etterkant av hvert klinikkopphold rapporterer Evjeklinikken opplysninger til Helfo knyttet til pasientens egenandel for behandlingen (om pasienten har innbetalt egenandel for klinikkoppholdet, og hvilket beløp som ble innbetalt).

I de tilfeller hvor Evjeklinikken innhenter, behandler og videreformidler opplysninger i forbindelse med forskning, så fremgår mottakere, vilkår og rutiner for utlevering av gjeldende forskningsprotokoller og tilknyttede pasientavtaler.

8. Hvordan slettes og arkiveres opplysningene?

Evjeklinikkens rutiner for oppbevaring, arkivering og sletting av personopplysninger i klinikkens journalsystem retter seg etter følgende lovverk:

- Lov om behandling av helseopplysninger ved ytelse av helsehjelp (pasientjournalloven)
- Forskrift om pasientjournal
- Lov om arkiv [arkivlova]

Opplysningene i Evjeklinikken journalsystem arkiveres i minimum 10 år etter at pasienten har avsluttet behandlingsforløpet. Videre oppbevaring, arkivering og sletting av opplysninger utføres i samsvar med nevnte lovverk.

Opplysninger som pasienten har registrert i digitale oppfølgingsverktøy som Evjeklinikken disponerer slettes ved terminering av pasientens brukerkonto i respektive system/tjeneste.

Opplysninger om pasienten som er registrert i Evjeklinikkens økonomisystem (personalia, kontakinformasjon og innbetalte egenandelsbeløp) slettes etter 5 år.

9. Hvilke rettigheter har den registrerte og hvilket lands lovverk gjelder?

Evjeklinikken forholder seg til og følger norsk lov og det lovverk som til enhver tid gjelder i Norge.

Evjeklinikkens pasienter har etter norsk lov følgende rettigheter:

- Rett til innsyn i egne personopplysninger som er registrert om vedkommende i Evjeklinikkens systemer.
- Rett til å få rettet uriktige eller mangelfulle personopplysninger som er registrert om vedkommende i Evjeklinikkens systemer.
- Rett til å be om å få utlevert alle personopplysninger som er registrert om vedkommende i Evjeklinikkens systemer.

Forespørsler fra en pasient til Evjeklinikken om å få utlevert egne personopplysninger som er registrert om vedkommende i Evjeklinikkens systemer skal meldes skriftlig. Evjeklinikken har frist på 1 (én) måned fra mottatt henvendelse til å utlevere forespurte opplysninger til pasienten. Opplysningene skal utleveres digitalt, i et maskinlesbart filformat.

10. Hvordan sikres opplysningene?

Evjeklinikken, ved klinikkleder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger.

Evjeklinikken benytter seg av underleverandører av programvare, IT-systemer og øvrige tjenester. Alle leverandører som behandler personopplysninger på vegne av Evjeklinikken defineres som databehandlere. Evjeklinikken inngår databehandleravtale med hver enkelt databehandler, og denne avtalen beskriver alle forhold rundt innsyn i, tilgang til og sikring av personopplysninger:

- Hvilke opplysninger det dreier seg om.
- Databehandlers behov for og faktiske tilgang til innsyn i opplysningene.
- Hvor opplysningene er lagret/oppbevart.
- Hvilke sikkerhetstiltak som er iverksatt for å sikre opplysningene.
- Hvilke vilkår og rutiner som gjelder for sletting og dataoverføring ved bytte av databehandler.

11. Kontaktinformasjon

Alle som ønsker å komme i kontakt med Evjeklinikken kan kontakt oss via følgende:

Post- og besøksadresse: Evjeklinikken
Jørgen Løvlands veg 5
4735 Evje

Telefon: 37 88 60 00

E-post: post@evjeklinikken.no

Informasjon om klinikkens avdelinger og kontaktpersoner fremgår av klinikken nettside, via følgende nettside: <https://www.evjeklinikken.no/kontakt-oss/>