

## Evjeklinikkens personvernerklæring for brukere av oppfølgingssystem

Revidert 21.01.21

Denne personvernerklæringen informerer om hvordan Evjeklinikken innhenter og behandler personopplysninger for brukere av Evjeklinikkens online pasientoppfølgingssystem.

### 1. Hvem er behandlingsansvarlig?

Evjeklinikken, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Der det daglige ansvaret er delegert, kommer dette frem under hvert enkelt punkt. Delegeringen omfatter kun oppgavene og ikke ansvaret. Denne erklæringen inneholder opplysninger man har krav på vedrørende innhenting og behandling av personopplysninger i forbindelse med bruk av Evjeklinikkens oppfølgingssystem.

### 2. Hva er formålet?

Evjeklinikkens formål med all innsamling og behandling av personopplysninger fra klinikkens pasienter er å sikre at pasientene tilbys korrekt, forsvarlig, adekvat og effektiv behandling.

Formålet med å tilby pasientene muligheten til å benytte klinikkens oppfølgingssystem er:

- å tilby pasientene en brukervennlig og sikker måte å kommunisere med sine veiledere ved Evjeklinikken.
- å tilby pasientene et verktøy som er utviklet for å hjelpe dem med å håndtere utfordringer de møter i hverdagen.

### 3. Hva er det rettslige grunnlaget?

Evjeklinikken hjemler sitt behandlingsgrunnlag for opplysningene som klinikken innhenter om sine pasienter i EU's personvernforordning artikkel 6 pkt. 1 b):

Behandlingens lovlighet:

1. Behandlingen er bare lovlig dersom og i den grad minst ett av følgende vilkår er oppfylt:
  - b) behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som den registrerte er part i, eller for å gjennomføre tiltak på den registrertes anmodning før en avtaleinngåelse.

### 4. Hvor hentes opplysningene fra?

Navn og fødselsnummer er opplysninger som er obligatoriske og påkrevet for å kunne opprette en ny brukerkonto i Evjeklinikkens oppfølgingssystem. Evjeklinikken forespør derfor hver pasient om vedkommende ønsker tilgang til klinikkens oppfølgingssystem. Pasienter som takker ja til dette vil bli registrert i systemet.

Utover dette er det pasientene selv som frivillig registrerer alle opplysninger i oppfølgingssystemet.

## **5. Hvilke personopplysninger behandles?**

Evjeklinikken har i utgangspunktet tilgang til å se alle data og opplysninger som pasientene registrerer i oppfølgingssystemet. Dette inkluderer personalia og kontaktinformasjon, langsiktige og kortsiktige mål, mentale utfordringer, meldinger til veileder mv.

Det finnes imidlertid to unntak fra dette:

- Registreringer som pasienten angir som «Skjul for veileder» vil ikke være synlige for Evjeklinikken.
- Dersom pasienten trekker sitt samtykke til bruk av oppfølgingssystemet så vil kun pasientens personalia og kontaktinformasjon være synlig for Evjeklinikken – men ingen andre opplysninger (ref. pkt. 6).

## **6. Er det frivillig å gi fra seg opplysningene?**

Evjeklinikken opplyser herved at det er frivillig for pasienter å oppgi personopplysninger som etterspørres av klinikken for å gi pasienten tilgang til klinikkens oppfølgingssystem.

Bruk av oppfølgingssystemet forutsetter imidlertid at pasienten har lest Evjeklinikkens vilkår for bruk av oppfølgingssystemet, og har samtykket i at Evjeklinikken kan behandle pasientens personopplysninger i henhold til «Evjeklinikkens personvernerklæring for brukere av oppfølgingssystem» (dette dokumentet).

Pasienten kan når som helst trekke tilbake sitt samtykke til bruk av oppfølgingssystemet. Dersom pasienten trekker sitt samtykke så vil kun pasientens personalia og kontaktinformasjon være synlig, både for Evjeklinikken og pasienten, og det vil ikke være mulig for pasienten å registrere nye opplysninger i oppfølgingssystemet. Pasientens data/registreringer vil ikke slettes, men vil heller ikke være synlige – verken for Evjeklinikken eller pasienten.

Pasienten kan når som helst gi nytt samtykke til bruk av oppfølgingssystemet. Ved nytt samtykke vil alle pasientens tidligere registrerte data og opplysninger bli synlige igjen.

## **7. Utleveres opplysningene til tredjeparter?**

Det er kun Evjeklinikken, i tillegg til pasienten, som har autorisasjon og tilgang til å se pasientens data/registreringer i Evjeklinikkens oppfølgingssystem.

## **8. Hvordan slettes og lagres/arkiveres opplysningene?**

Pasienten kan når som helst slette sin brukerkonto, inkludert alle data/opplysninger som er registrert på pasientens brukerkonto.

Det er ikke mulig for Evjeklinikken eller pasienten å reaktivere pasientens brukerkonto eller hente ut informasjonen etter at pasienten har slettet sin brukerkonto.

Pasienten brukerkonto og alle tilknyttede brukerdata vil slettes innen et år fra brukeren har fullført sitt behandlingsforløp ved Evjeklinikken.

## **9. Hvilke rettigheter har den registrerte og hvilket lands lovverk gjelder?**

Evjeklinikken forholder seg til og følger norsk lov og det lovverk som til enhver tid gjelder i Norge. Brukere av Evjeklinikkens oppfølgingssystem har etter norsk lov følgende rettigheter:

- Rett til innsyn i egne personopplysninger samt veilederens tilbakemeldinger som er registrert om vedkommende i Evjeklinikkens oppfølgingssystem.
- Rett til å få rettet uriktige eller mangelfulle personopplysninger som er registrert om vedkommende i Evjeklinikkens oppfølgingssystem.
- Rett til å be om å få utlevert alle personopplysninger som er registrert om vedkommende i Evjeklinikkens oppfølgingssystem.  
Brukeren kan når som helst laste ned alle data/opplysninger som er registrert på pasientens brukerkonto. Dette gjøres ved å logge inn på systemet, åpne menypanelet «Personvern og vilkår» og klikke på «Last ned JSON». Pasienten får da tilgang til å laste ned en fil i JSON-format, som inneholder alle data/opplysninger som er registrert på pasientens brukerkonto. Filformatet JSON gjør det mulig å importere dataene/opplysningene til en annen tjeneste.

## 10. Hvordan sikres opplysningene?

Evjeklinikken, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger.

Evjeklinikken benytter seg av en ekstern driftsleverandør som forestår teknisk drift av løsningen. Driftsleverandøren har teknisk tilgang til hele oppfølgingssystemet, og defineres som databehandler. Databehandlers ansvar og autorisasjoner, inkludert alle forhold rundt innsyn i, tilgang til og sikring av personopplysninger, er regulert i en databehandleravtale inngått mellom Evjeklinikken og driftsleverandøren.

Driftsleverandøren kan, ved Evjeklinikkens samtykke, benytte tredjepartsleverandører knyttet til tekniske komponenter i oppfølgingssystemet. Et eksempel på dette er Bank-ID, som benyttes for sikker innlogging på systemet. Driftsleverandøren er da ansvarlig for å inngå databehandleravtale med hver enkelt tredjepartsleverandør.

## 11. Datatilsynet

Du som pasient har rett til å klage til Datatilsynet ved brudd på retningslinjene. Dette kan gjøres via linken under:

<https://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/hvordan-kan-jeg-klage-til-datatilsynet/>

## 12. Kontaktinformasjon

Alle som ønsker å komme i kontakt med Evjeklinikken kan kontakt oss via følgende:

Post- og besøksadresse: Evjeklinikken, Jørgen Løvlands veg 5, 4735 Evje

Telefon: 37 88 60 00

E-post: [post@evjeklinikken.no](mailto:post@evjeklinikken.no)

Informasjon om klinikkens avdelinger og kontaktpersoner fremgår av klinikken nettside, via følgende nettside: <https://www.evjeklinikken.no/kontakt-oss/>