



DEL 1

Rapportens første del viser først informasjon om deltakelsen i undersøkelsen. Deretter vises institusjonens resultater på spørsmål om overordnet



DEL 2

I del 2 konsentrerer vi oss om resultatene som skiller seg ut fra øvrige. Det dreier seg om de spørsmålene som har endret seg mest fra fjoråret, og de med høyest og lavest resultater.



DEL 3

I rapportens største del vises først resultatene for hovedområdene, og deretter resultatene på alle enkeltspørsmål. Denne delen inneholder resultatene på alle



DEL 4

Dersom institusjonen har egendefinerte spørsmål i undersøkelsen, vises disse i denne delen av rapporten.



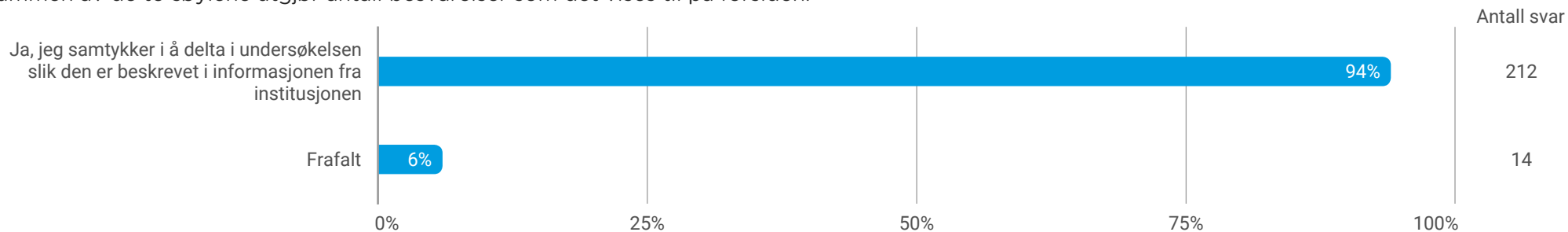
DEL 5

I rapportens siste del fremkommer resultatene på alle spørsmål fordelt på kjønn. Dersom institusjonen har egendefinerte spørsmål, er de inkludert i denne delen.

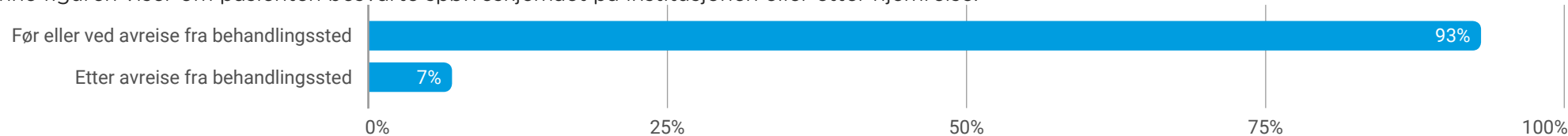


Denne figuren viser andelen som har ønsket å delta og andelen som ikke ønsker å delta.

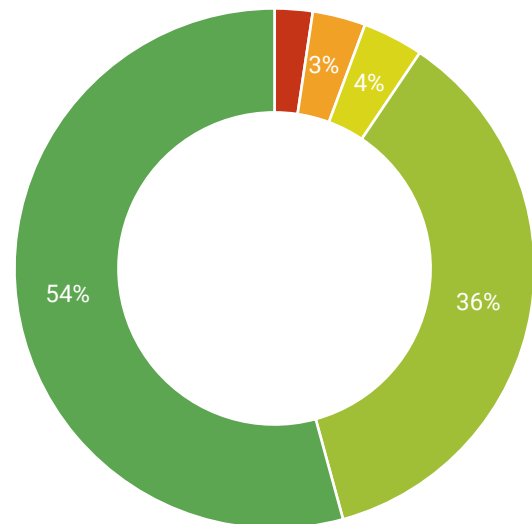
Summen av de to søylene utgjør antall besvarelser som det vises til på forsiden.



Denne figuren viser om pasienten besvarte spørreskjemaet på institusjonen eller etter hjemreise.

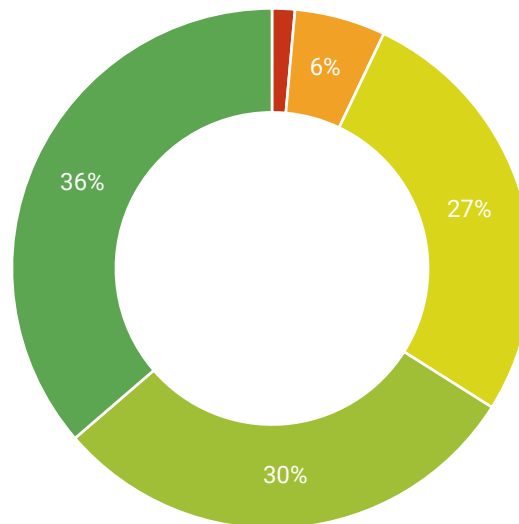


30. Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på rehabiliteringsoppholdet?



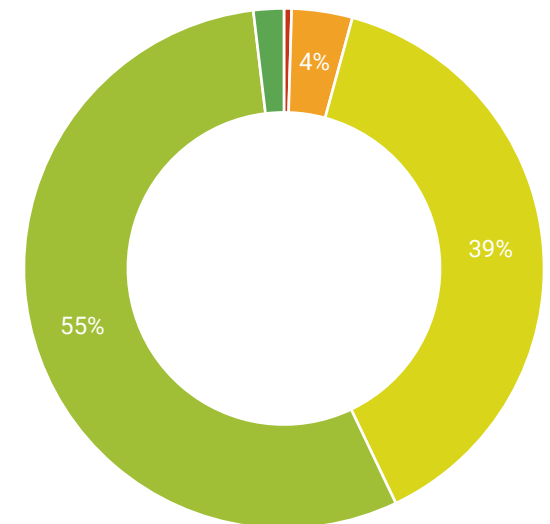
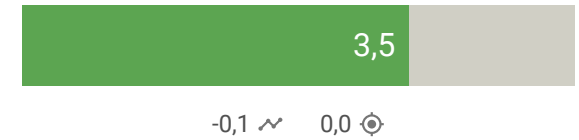
■ Svært misfornøyd
 ■ Ganske misfornøyd
 ■ Både og
■ Ganske fornøyd
 ■ Svært fornøyd

31. Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?

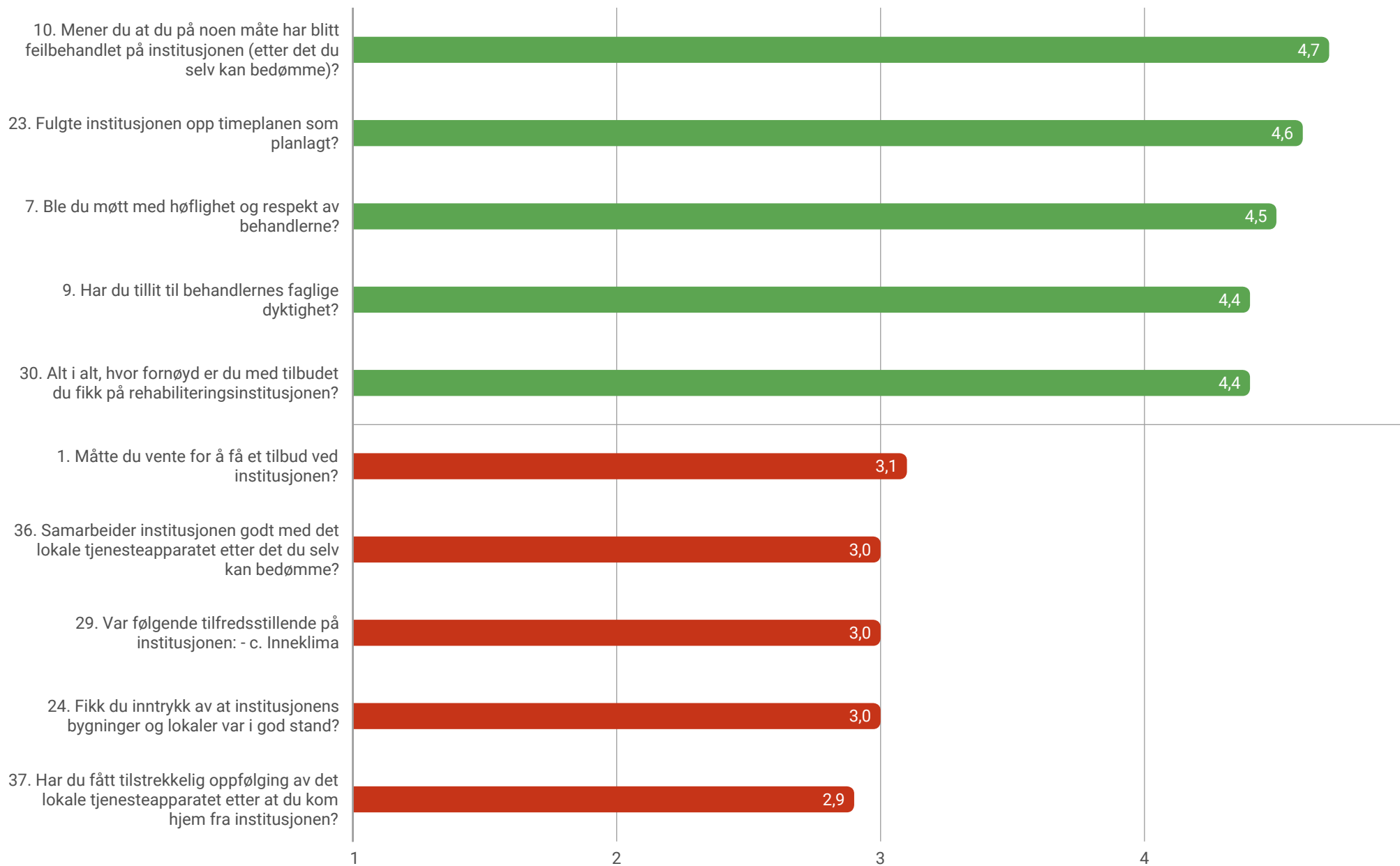


■ Mye dårligere enn forventet
 ■ Noe dårligere enn forventet
■ Som forventet
 ■ Noe bedre enn forventet
■ Mye bedre enn forventet

32. Hva forventet du på forhånd at rehabiliteringsopplegget skulle bety for tilstanden din?



■ Ingen bedring
 ■ Liten bedring
 ■ Moderat bedring
■ Stor bedring
 ■ Jeg skulle bli helt bra



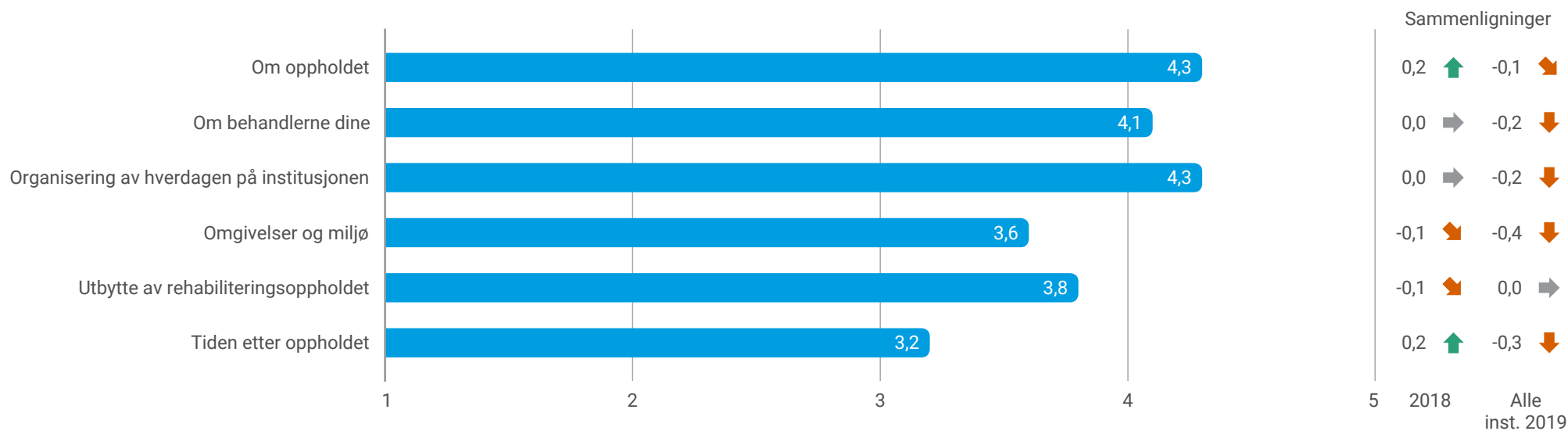


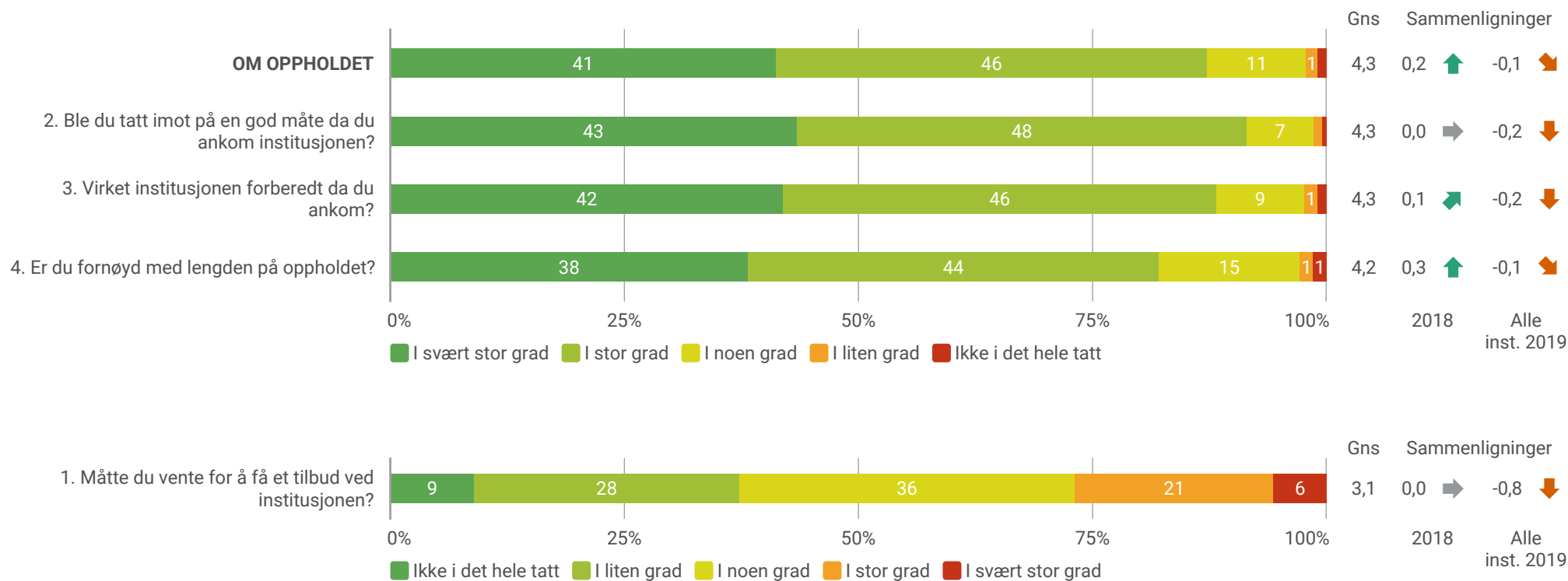
Nedenfor vises resultatene på undersøkelsens hovedområder. Hvert hovedområde består av flere enkeltspørsmål, og fremgår fra side 6 og videre.

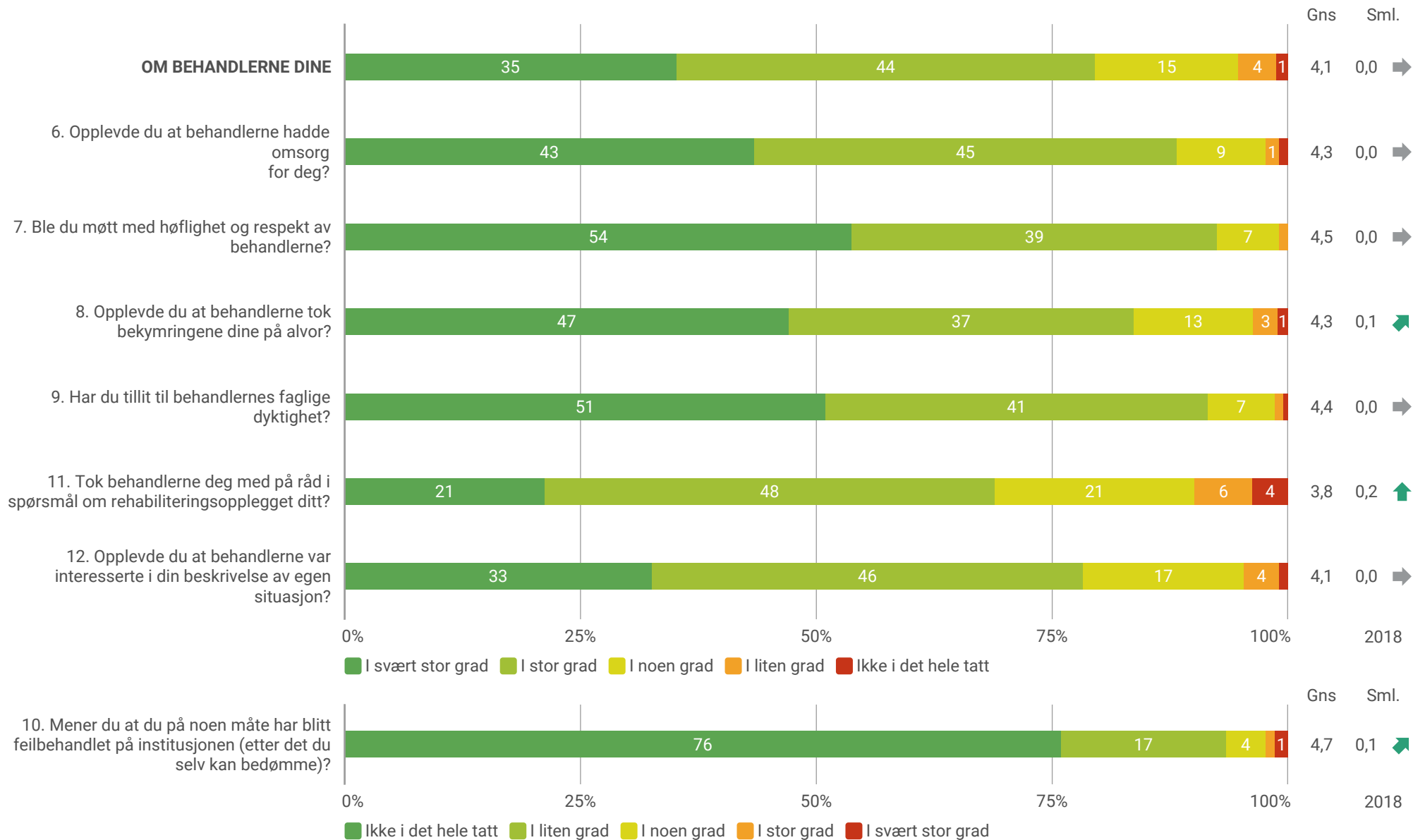
Ytterst til høyre sammenlignes gjennomsnittresultat med tilsvarende resultat for egen organisasjon totalt og fra de øvrige institusjonene i undersøkelsen samlet.

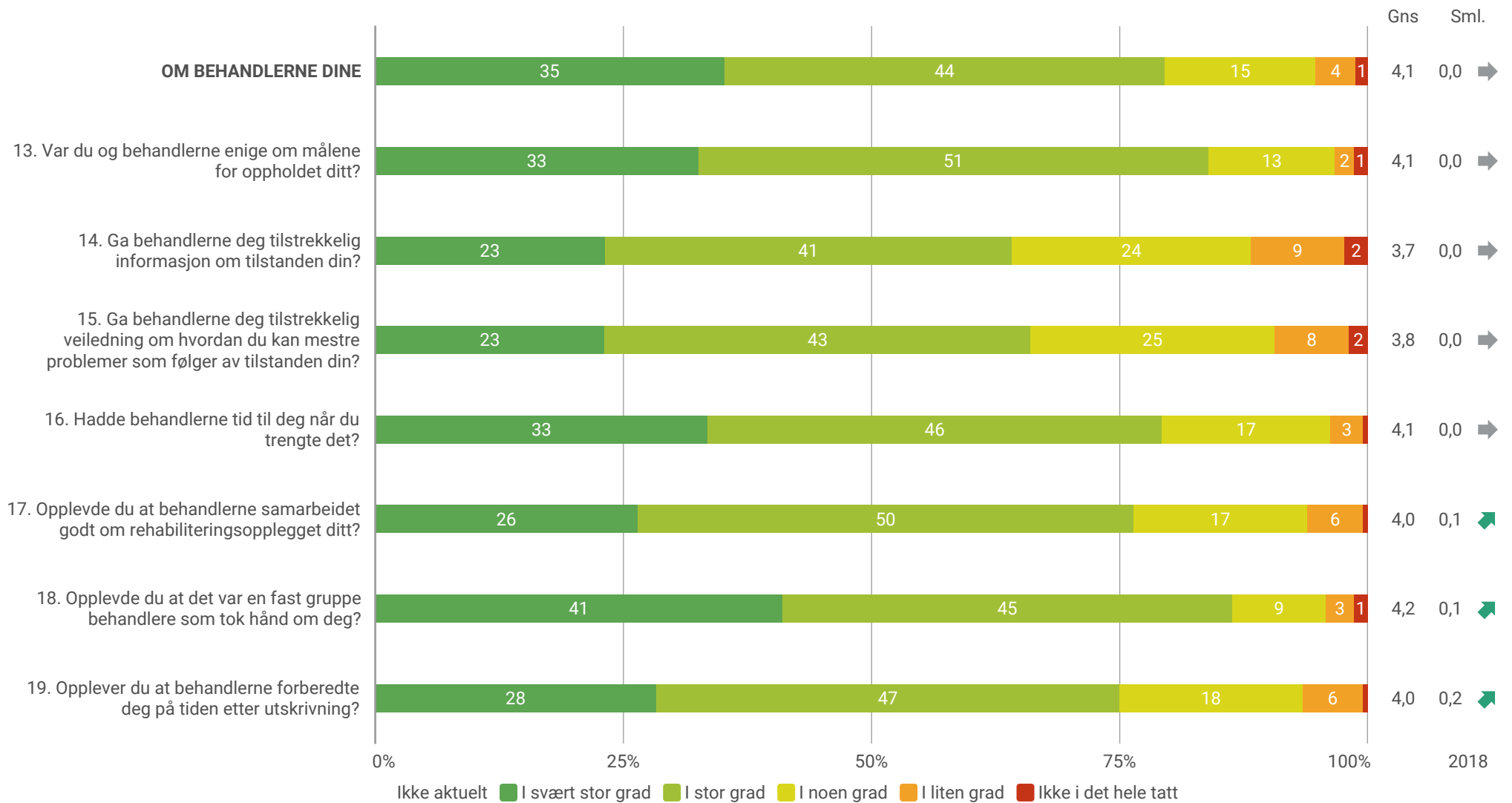
Utbytte av rehabiliteringsoppholdet» består kun av de tre første spørsmålene i batteriet, dvs. kun de spørsmålene som går til alle respondentene.

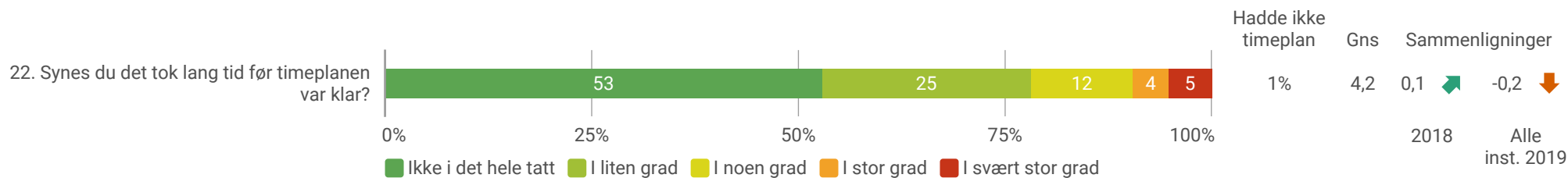
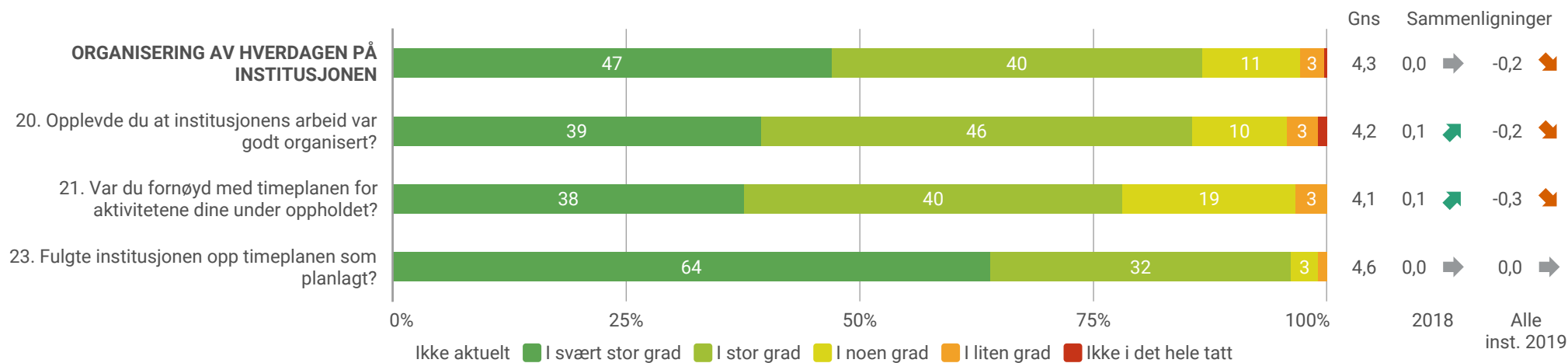
Gjennomsnittet beregnes på en skala fra 1 til 5, der 5 er høyeste og 1 er laveste vurdering.

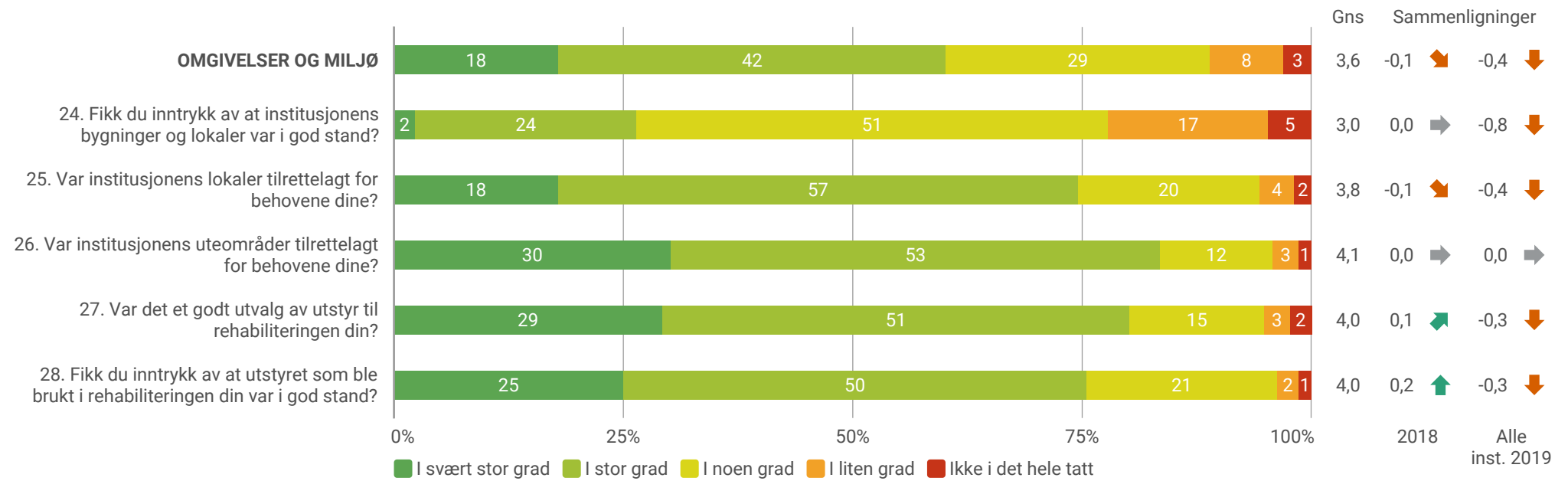




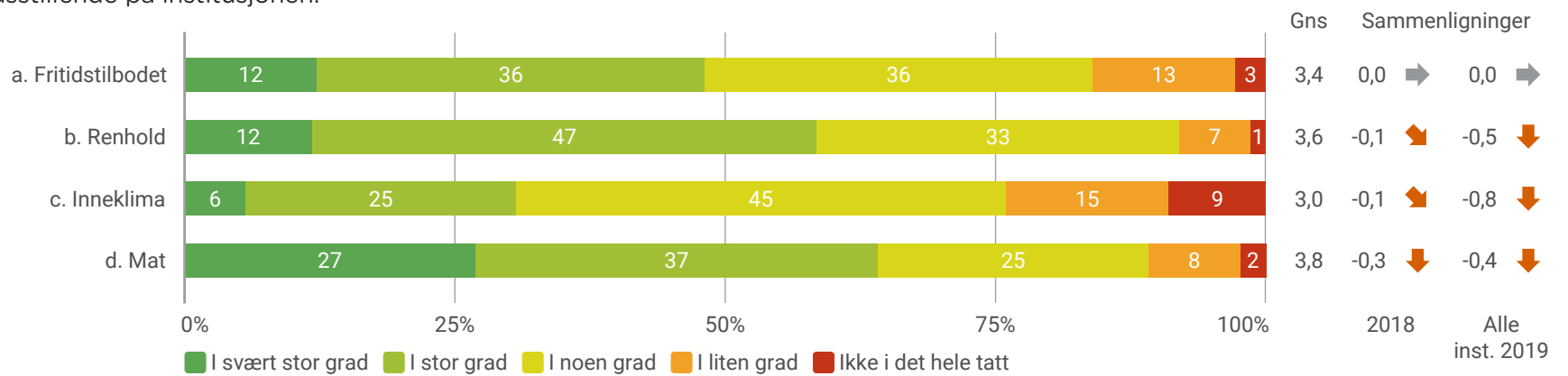


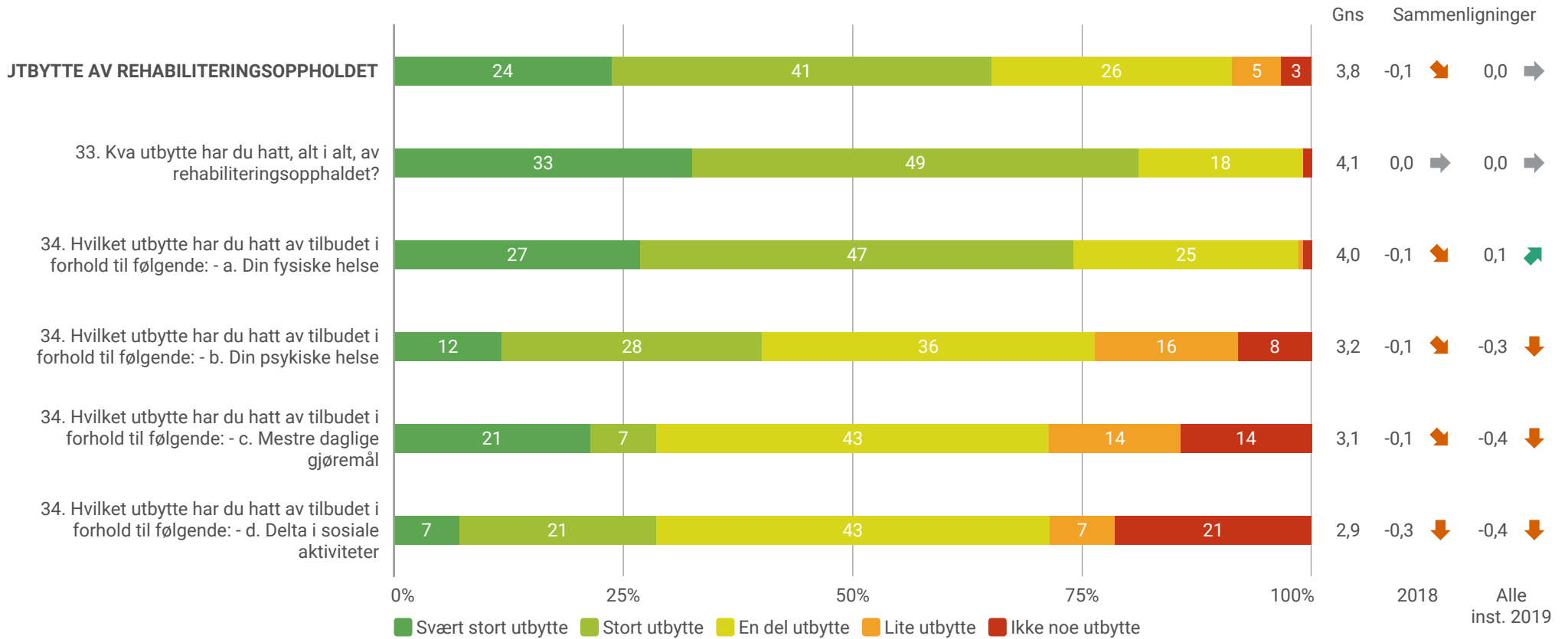


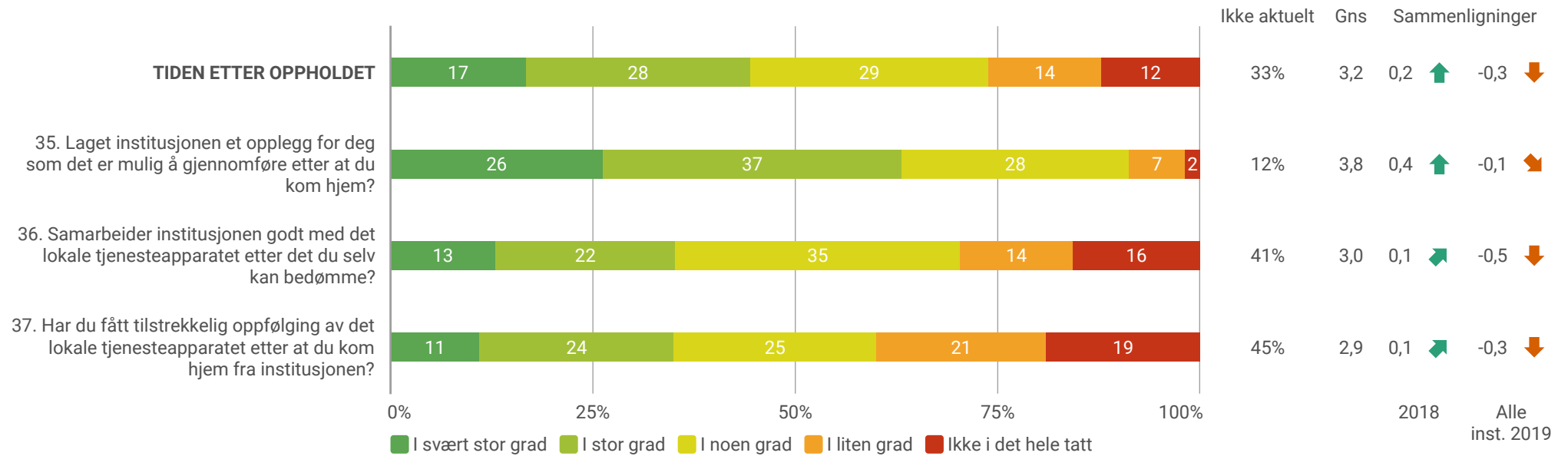




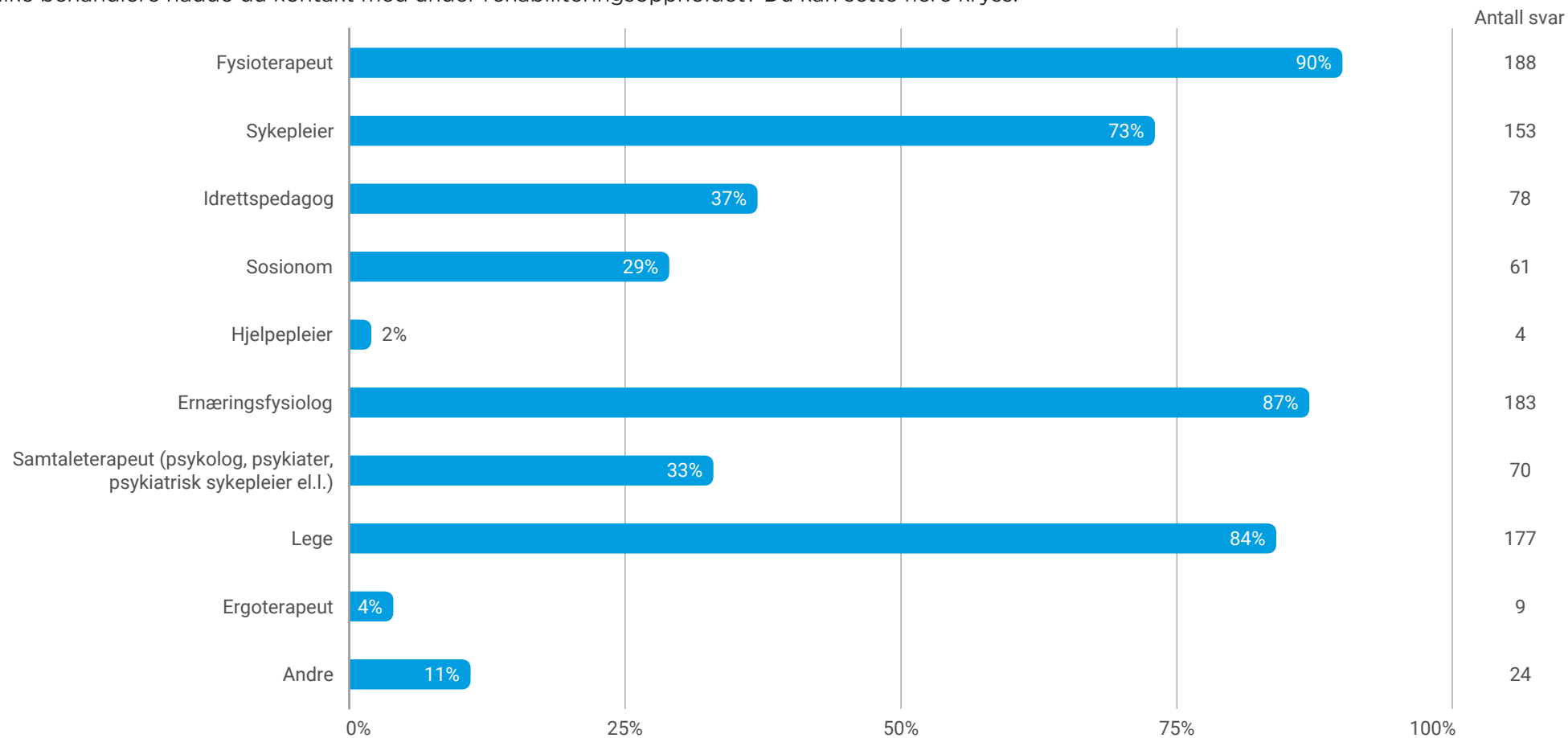
29. Var følgende tilfredsstillende på institusjonen:



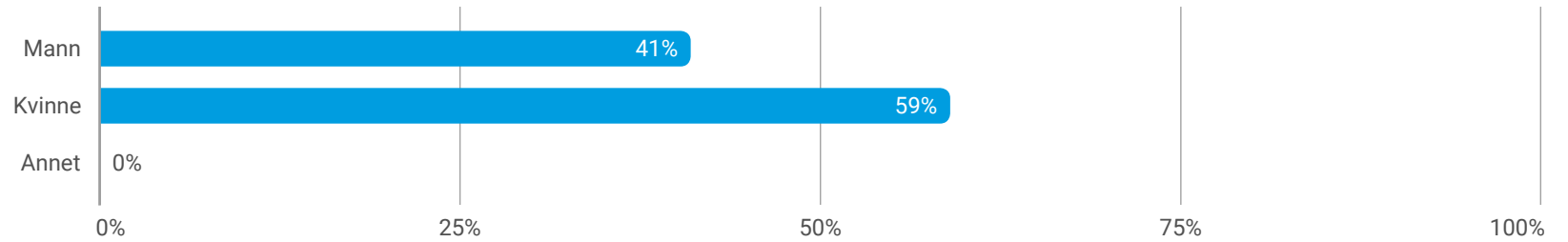




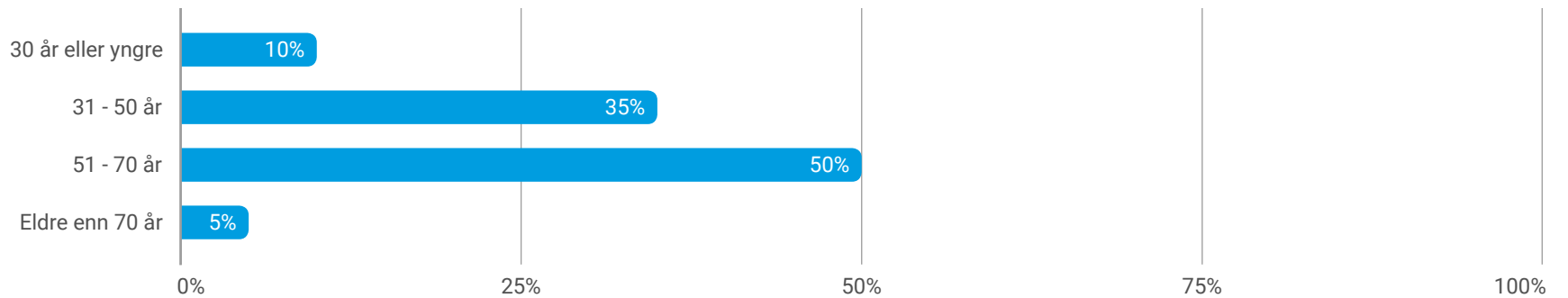
5. Hvilke behandlere hadde du kontakt med under rehabiliteringsoppholdet? Du kan sette flere kryss.



Kjønn



Alder



Er du:



Hva passer for deg:



Tabellen viser fordeling blant kjønnene på alle spørsmål. Lokale spørsmål er inkludert.

KJØNN	Mann	Kvinne	Total
1. Måtte du vente for å få et tilbud ved institusjonen?	3,1	3,1	3,1
2. Ble du tatt imot på en god måte da du ankom institusjonen?	4,3	4,4	4,3
3. Virket institusjonen forberedt da du ankom?	4,2	4,3	4,3
4. Er du fornøyd med lengden på oppholdet?	4,0	4,3	4,2
6. Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	4,2	4,4	4,3
7. Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	4,4	4,5	4,5
8. Opplevde du at behandlerne tok bekymringene dine på alvor?	4,1	4,3	4,3
9. Har du tillit til at behandlarane var fagleg dyktige?	4,3	4,5	4,4
4. 10. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på institusjonen (etter det du selv kan bedømme)?	4,6	4,7	4,7
11. Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	3,7	3,8	3,8
12. Opplevde du at behandlerne var interesserte i din beskrivelse av egen situasjon?	3,9	4,2	4,1
13. Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	4,0	4,2	4,1
14. Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	3,5	3,9	3,7
15. Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?	3,6	3,9	3,8
16. Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	4,0	4,2	4,1
17. Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	3,9	4,0	4,0
18. Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	4,1	4,3	4,2
19. Opplevde du at behandlarane førebudde deg på tida etter utskriving?	3,9	4,0	4,0
20. Opplevde du at arbeidet i institusjonen var godt organisert?	4,2	4,2	4,2
21. Var du fornøyd med timeplanen for aktivitetene dine under oppholdet?	4,0	4,2	4,1

■ <3,0
 ■ <3,5
 ■ <4,0
 ■ <4,5
 ■ ≥4,5

KJØNN	Mann	Kvinne	Total
22. Synes du det tok lang tid før timeplanen var klar?	4,1	4,2	4,2
23. Fulgte institusjonen opp timeplanen som planlagt?	4,5	4,6	4,6
24. Fikk du inntrykk av at institusjonens bygninger og lokaler var i god stand?	3,1	3,0	3,0
25. Var institusjonens lokaler tilrettelagt for behovene dine?	3,8	3,9	3,8
26. Var institusjonens uteområder tilrettelagt for behovene dine?	4,1	4,1	4,1
27. Var det et godt utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	3,9	4,1	4,0
28. Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen din var i god stand?	3,9	4,0	4,0
29. Var følgende tilfredsstillende på institusjonen: - a. Fritidstilbud	3,4	3,4	3,4
29. Var følgende tilfredsstillende på institusjonen: - b. Renhold	3,6	3,6	3,6
29. Var følgende tilfredsstillende på institusjonen: - c. Inneklima	3,0	3,1	3,0
29. Var følgende tilfredsstillende på institusjonen: - d. Mat	3,7	3,8	3,8
30. Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	4,2	4,5	4,4
31. Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	3,9	4,0	3,9
32. Hva ventet du på forhånd at rehabiliterings-opplegget skulle bety for tilstanden din?	3,6	3,5	3,5
33. Kva utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsopphaldet?	4,0	4,2	4,1
34. Hvilket utbytte har du hatt av tilbudet i forhold til følgende: - a. Din fysiske helse	3,9	4,0	4,0
34. Hvilket utbytte har du hatt av tilbudet i forhold til følgende: - b. Din psykiske helse	3,0	3,3	3,2
35. Laget institusjonen et opplegg for deg som det er mulig å gjennomføre etter at du kom hjem?	3,5	4,0	3,8
36. Samarbeider institusjonen godt med det lokale tjenesteapparatet etter det du selv kan bedømme?	2,9	3,1	3,0
37. Har du fått tilstrekkelig oppfølging av det lokale tjenesteapparatet etter at du kom hjem fra institusjonen?	2,9	2,9	2,9

■ <3,0
 ■ <3,5
 ■ <4,0
 ■ <4,5
 ■ ≥4,5

Tabellen viser resultater for de ulike aldersgruppene. Lokale spørsmål er inkludert.

HVA ER DIN ALDER?	30 år eller yngre	31 - 50 år	51 - 70 år	Eldre enn 70 år	Total
1. Måtte du vente for å få et tilbud ved institusjonen?	3,0	3,1	3,1	3,6	3,1
2. Ble du tatt imot på en god måte da du ankom institusjonen?	4,4	4,4	4,3	4,2	4,3
3. Virket institusjonen forberedt da du ankom?	4,2	4,3	4,3	4,3	4,3
4. Er du fornøyd med lengden på oppholdet?	4,2	4,1	4,1	4,9	4,2
6. Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	4,3	4,4	4,2	4,3	4,3
7. Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	4,3	4,5	4,4	4,6	4,5
8. Opplevde du at behandlerne tok bekymringene dine på alvor?	4,2	4,3	4,3	4,2	4,3
9. Har du tillit til at behandlarane var fagleg dyktige?	4,4	4,4	4,4	4,2	4,4
4. 10. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på institusjonen (etter det du selv kan bedømme)?	4,5	4,7	4,6	4,8	4,7
11. Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	3,8	4,0	3,6	3,2	3,8
12. Opplevde du at behandlerne var interesserte i din beskrivelse av egen situasjon?	4,2	4,3	3,9	3,8	4,1
13. Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	4,2	4,2	4,0	3,9	4,1
14. Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	4,1	3,8	3,6	3,5	3,7
15. Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?	4,0	3,9	3,7	3,4	3,8
16. Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	4,4	4,2	4,0	3,8	4,1
17. Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	4,0	4,1	3,9	3,5	4,0
18. Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	4,2	4,4	4,1	4,2	4,2
19. Opplevde du at behandlarane førebudde deg på tida etter utskrivning?	4,0	4,1	3,9	3,8	4,0
20. Opplevde du at arbeidet i institusjonen var godt organisert?	4,3	4,1	4,2	4,7	4,2
21. Var du fornøyd med timeplanen for aktivitetene dine under oppholdet?	4,1	4,2	4,0	4,3	4,1

■ <3,0
 ■ <3,5
 ■ <4,0
 ■ <4,5
 ■ ≥4,5

HVA ER DIN ALDER?	30 år eller yngre	31 - 50 år	51 - 70 år	Eldre enn 70 år	Total
22. Synes du det tok lang tid før timeplanen var klar?	4,0	4,2	4,2	4,3	4,2
23. Fulgte institusjonen opp timeplanen som planlagt?	4,7	4,6	4,5	4,7	4,6
24. Fikk du inntrykk av at institusjonens bygninger og lokaler var i god stand?	3,1	3,1	3,0	2,9	3,0
25. Var institusjonens lokaler tilrettelagt for behovene dine?	4,1	3,9	3,8	3,7	3,8
26. Var institusjonens uteområder tilrettelagt for behovene dine?	4,2	4,1	4,0	4,2	4,1
27. Var det et godt utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	4,3	4,0	4,0	4,0	4,0
28. Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen din var i god stand?	4,4	3,9	3,9	3,9	4,0
29. Var følgende tilfredsstillende på institusjonen: - a. Fritidstilbud	3,6	3,5	3,3	3,6	3,4
29. Var følgende tilfredsstillende på institusjonen: - b. Renhold	3,7	3,5	3,7	3,5	3,6
29. Var følgende tilfredsstillende på institusjonen: - c. Inneklima	3,3	3,0	3,0	3,4	3,0
29. Var følgende tilfredsstillende på institusjonen: - d. Mat	3,9	3,6	3,9	3,7	3,8
30. Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	4,4	4,3	4,4	4,4	4,4
31. Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	4,3	4,0	3,8	4,0	3,9
32. Hva ventet du på forhånd at rehabiliterings-opplegget skulle bety for tilstanden din?	3,6	3,5	3,6	3,4	3,5
33. Kva utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsopphaldet?	4,1	4,1	4,1	4,0	4,1
34. Hvilket utbytte har du hatt av tilbudet i forhold til følgende: - a. Din fysiske helse	4,0	3,9	4,0	3,8	4,0
34. Hvilket utbytte har du hatt av tilbudet i forhold til følgende: - b. Din psykiske helse	3,4	3,2	3,2	3,2	3,2
35. Laget institusjonen et opplegg for deg som det er mulig å gjennomføre etter at du kom hjem?	3,9	3,9	3,7	3,7	3,8
36. Samarbeider institusjonen godt med det lokale tjenesteapparatet etter det du selv kan bedømme?	3,3	3,1	3,0	1,8	3,0
37. Har du fått tilstrekkelig oppfølging av det lokale tjenesteapparatet etter at du kom hjem fra institusjonen?	3,4	2,7	2,9	2,5	2,9

■ <3,0
 ■ <3,5
 ■ <4,0
 ■ <4,5
 ■ ≥4,5

Tabellen viser resultater for tidligere og nye pasienter.

HVA PASSER FOR DEG:	Det er første gang jeg behandles på institusjonen	Jeg har vært behandlet på institusjonen tidligere	Total
1. Måtte du vente for å få et tilbud ved institusjonen?	3,1	3,3	3,1
2. Ble du tatt imot på en god måte da du ankom institusjonen?	4,3	4,4	4,3
3. Virket institusjonen forberedt da du ankom?	4,3	4,3	4,3
4. Er du fornøyd med lengden på oppholdet?	4,2	4,1	4,2
6. Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	4,3	4,3	4,3
7. Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	4,4	4,6	4,5
8. Opplevde du at behandlerne tok bekymringene dine på alvor?	4,2	4,3	4,3
9. Har du tillit til at behandlarane var fagleg dyktige?	4,4	4,5	4,4
4. 10. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på institusjonen (etter det du selv kan bedømme)?	4,7	4,6	4,7
11. Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	3,8	3,6	3,8
12. Opplevde du at behandlerne var interesserte i din beskrivelse av egen situasjon?	4,1	4,0	4,1
13. Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	4,1	4,1	4,1
14. Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	3,7	3,8	3,7
15. Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?	3,8	3,8	3,8
16. Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	4,1	4,0	4,1
17. Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	3,9	4,0	4,0
18. Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	4,2	4,3	4,2
19. Opplevde du at behandlarane førebudde deg på tida etter utskriving?	4,0	3,9	4,0
20. Opplevde du at arbeidet i institusjonen var godt organisert?	4,2	4,1	4,2
21. Var du fornøyd med timeplanen for aktivitetene dine under oppholdet?	4,1	4,1	4,1

■ <3,0
 ■ <3,5
 ■ <4,0
 ■ <4,5
 ■ ≥4,5

HVA PASSER FOR DEG:	Det er første gang jeg behandles på institusjonen	Jeg har vært behandlet på institusjonen tidligere	Total
22. Synes du det tok lang tid før timeplanen var klar?	4,1	4,2	4,2
23. Fulgte institusjonen opp timeplanen som planlagt?	4,6	4,5	4,6
24. Fikk du inntrykk av at institusjonens bygninger og lokaler var i god stand?	3,1	2,8	3,0
25. Var institusjonens lokaler tilrettelagt for behovene dine?	3,9	3,8	3,8
26. Var institusjonens uteområder tilrettelagt for behovene dine?	4,1	4,1	4,1
27. Var det et godt utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	4,1	3,9	4,0
28. Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen din var i god stand?	4,0	3,8	4,0
29. Var følgende tilfredsstillende på institusjonen: - a. Fritidstilbud	3,5	3,3	3,4
29. Var følgende tilfredsstillende på institusjonen: - b. Renhold	3,5	3,8	3,6
29. Var følgende tilfredsstillende på institusjonen: - c. Inneklima	3,1	2,9	3,0
29. Var følgende tilfredsstillende på institusjonen: - d. Mat	3,8	3,7	3,8
30. Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	4,4	4,2	4,4
31. Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	4,0	3,8	3,9
32. Hva ventet du på forhånd at rehabiliterings-opplegget skulle bety for tilstanden din?	3,5	3,6	3,5
33. Kva utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsopphaldet?	4,1	4,1	4,1
34. Hvilket utbytte har du hatt av tilbudet i forhold til følgende: - a. Din fysiske helse	3,9	4,1	4,0
34. Hvilket utbytte har du hatt av tilbudet i forhold til følgende: - b. Din psykiske helse	3,3	3,0	3,2
35. Laget institusjonen et opplegg for deg som det er mulig å gjennomføre etter at du kom hjem?	3,9	3,6	3,8
36. Samarbeider institusjonen godt med det lokale tjenesteapparatet etter det du selv kan bedømme?	3,3	2,6	3,0
37. Har du fått tilstrekkelig oppfølging av det lokale tjenesteapparatet etter at du kom hjem fra institusjonen?	3,2	2,5	2,9

■ <3,0
 ■ <3,5
 ■ <4,0
 ■ <4,5
 ■ ≥4,5