

## Evjeklinikkens personvernerklæring for kunder, brukere av klinikkens nettsider og ved skriftlige henvendelser

Revidert 06.08.18

Denne personvernerklæringen informerer om hvordan Evjeklinikken innhenter og behandler personopplysninger for klinikkens kunder, brukere av klinikkens nettsider og ved skriftlige henvendelser til Evjeklinikken (pr. e-post eller brevpost, eller ved innsending av webskjema på klinikkens nettsider).

### 1. Hvem er behandlingsansvarlig?

Evjeklinikken, ved klinikkleder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Der det daglige ansvaret er deleget, kommer dette frem under hvert enkelt punkt. Delegeringen omfatter kun oppgavene og ikke ansvaret. Denne erklæringen inneholder opplysninger man har krav på vedrørende innhenting og behandling av personopplysninger i forbindelse med bestilling og kjøp av varer og tjenester ved Evjeklinikken, ved skriftlige henvendelser til Evjeklinikken samt ved bruk av Evjeklinikkens nettsider.

### 2. Hva er formålet?

Kjøp av varer og tjenester:

Evjeklinikkens formål med all innsamling og behandling av personopplysninger ved salg av varer og tjenester er å sikre at bestillingen og kjøpet behandles på en korrekt, forsvarlig, adekvat og hensiktsmessig måte. Ved salg av fysiske produkter (eksempelvis pulsklokker) registreres kundeopplysninger, varer, kjøpsdato mv. for å sikre sporbarhet for kjøpet, som kan være nødvendig ved reklamasjon.

Nettsider:

Evjeklinikkens formål med all innsamling og behandling av personopplysninger fra besøkende på klinikkens nettsider er å utarbeide statistikk som brukes til å forbedre og videreutvikle informasjonstilbudet på nettsidene. Eksempler på hva statistikken gir svar på, er antall besøkende på ulike sider/artikler, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes.

Webskjemaer på klinikkens nettsider:

Evjeklinikkens formål med bruk av webskjemaer er å kunne ta imot kundebestillinger av varer og tjenester, samt å kunne ta imot feilmeldinger og tilbakemeldinger/kommentarer/forslag fra brukere av Evjeklinikkens digitale oppfølgings- og loggføringsverktøy mv.

Henvendelser til Evjeklinikken:

Evjeklinikkens formål med all innsamling og behandling av personopplysninger mottatt ved skriftlige henvendelser til klinikken er å sikre at henvendelsen behandles og besvares på en korrekt, forsvarlig, adekvat og hensiktsmessig måte.

### 3. Hva er det rettslige grunnlaget?

Evjeklinikken hjemler sitt behandlingsgrunnlag for opplysningene som klinikken innhenter om sine ansatte i personopplysningsloven og EUs personvernforordning (GDPR) artikkel 6 pkt. 1 a, b og e:

Behandlingens lovlighet:

1. Behandlingen er bare lovlig dersom og i den grad minst ett av følgende vilkår er oppfylt:
  - a) den registrerte har gitt samtykke til behandling av sine personopplysninger for ett eller flere spesifikke formål.
  - b) behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som den registrerte er part i, eller for å gjennomføre tiltak på den registrertes anmodning før en avtaleinngåelse.
  - e) behandlingen er nødvendig for å utføre en oppgave i allmennhetens interesse eller utøve offentlig myndighet som den behandlingsansvarlige er pålagt.

### 4. Hvor hentes opplysningene fra?

Kjøp av varer og tjenester:

Evjeklinikken benytter seg av webskjemaer for salg av visse tjenester, eksempelvis restplass-opphold eller abonnement i / tilgang til Evjeklinikkens digitale loggføringsverktøy. Ved bestilling av vare/tjeneste via webskjema registreres alle opplysninger relatert til varen/tjenesten, samt kundens navn, adresse, kontaktinfo mv. For alle innsendte webskjemaer registreres dato og tidspunkt for innsending, samt IP-adressen som skjemaet ble sendt fra.

Salg av fysiske produkter (eksempelvis pulsklokker) utføres ved kundens oppmøte i klinikkens resepsjon. Ved salg over disk registreres kundeopplysninger, varer, kjøpsdato mv. for å sikre sporbarhet for kjøpet, som kan være nødvendig ved reklamasjon. Opplysningene innhentes da direkte fra kunden.

Nettsider:

Evjeklinikken benytter seg av tjenestene Google Analytics til å samle inn opplysninger om besøkende på klinikkens nettsider.

Evjeklinikkens nettsider benytter seg av informasjonskapsler (cookies). Dette er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside. Disse benyttes i forbindelse med tjenestene Google Analytics og "ShareThis"-knappen (<http://www.sharethis.com/>) som lar deg dele artikler og innhold til utvalgte nettjenester.

Ved å benytte nettjenester fra Evjeklinikken samtykker du i at vi kan sette informasjonskapsler i din nettleser. Du kan finne informasjon om sletting av informasjonskapsler på vår nettside:

<https://www.evjeklinikken.no/5833.aspx>

Webskjemaer på klinikkens nettsider:

Evjeklinikkens nettsider inneholder flere webskjemaer. Klinikken benytter webskjemaer til eksempelvis bestilling av restplassopphold, innhenting av tilbakemeldinger fra brukere av Evjeklinikkens digitale oppfølgings- og loggføringsverktøy mv.

Henvendelser til Evjeklinikken:

Evjeklinikken tar imot skriftlige henvendelser sendt pr. brevpost, e-post, faks eller via Digipost. Opplysningene i selve henvendelsen samt opplysningene mottatt via kommunikasjonskanalen (eksempelvis avsenders e-post adresse) utgjør da opplysningene som innhentes. I tilfeller hvor klinikken trenger flere opplysninger for å kunne behandle og besvare henvendelsen, vil klinikken ta kontakt med avsender.

## 5. Hvilke personopplysninger behandles?

**Kjøp av varer og tjenester:**

Ved bestilling av vare/tjeneste via webskjema registreres alle opplysninger relatert til varen/tjenesten, samt kundens navn, adresse, kontaktinfo mv. For alle innsendte webskjemaer registreres dato og tidspunkt for innsending, samt IP-adressen som skjemaet ble sendt fra.

Salg av fysiske produkter (eksempelvis pulsklokker) utføres ved kundens oppmøte i klinikkens resepsjon. Ved salg over disk registreres kundeopplysninger, varer, kjøpsdato mv. for å sikre sporbarhet for kjøpet, som kan være nødvendig ved reklamasjon. Opplysningene innhentes da direkte fra kunden.

**Nettsider:**

Evjeklinikken benytter seg av tjenestene Google Analytics til å samle inn opplysninger om bruk av klinikkens nettsider; antall besøkende på ulike sider/artikler, hvor lenge besøket varer, hvilke nettstedet brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes.

Evjeklinikkens nettsider benytter seg av informasjonskapsler (cookies). Dette er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside. Disse benyttes i forbindelse med tjenestene Google Analytics og "ShareThis"-knappen (<http://www.sharethis.com/>) som lar deg dele artikler og innhold til utvalgte nettjenester.

**Webskjemaer på klinikkens nettsider:**

Ved innsending av et webskjema registreres alle opplysninger som fylles inn i skjemaet. Dette kan inkludere navn, adresse, kontaktinfo, informasjon om hva henvendelsen gjelder, bestilt vare/tjeneste, fritext (feilmeldinger, brukertilbakemeldinger) mv. Noen webskjemaer er anonyme, dvs. uten felt for navn eller kontaktinfo. For alle innsendte webskjemaer registreres dato og tidspunkt for innsending, samt IP-adressen som skjemaet ble sendt fra.

**Henvendelser til Evjeklinikken:**

Evjeklinikken tar imot skriftlige henvendelser sendt pr. brevpost, e-post, faks eller via Digipost. Opplysningene i selve henvendelsen samt opplysningene mottatt via kommunikasjonskanalen (eksempelvis avsenders e-post adresse) utgjør da opplysningene som innhentes. I tilfeller hvor klinikken trenger flere opplysninger for å kunne behandle og besvare henvendelsen, vil klinikken ta kontakt med avsender.

## 6. Er det frivillig å gi fra seg opplysningene?

**Kjøp av varer og tjenester:**

Alle bestillinger og kjøp av varer og tjenester ved Evjeklinikken er frivillige for private kunder.

Ved bestilling av vare/tjeneste samtykker du i at vi kan innhente og behandle den informasjon som er nødvendig for å kunne registrere og behandle bestillingen/kjøpet på en korrekt, forsvarlig, adekvat og hensiktsmessig måte. Dette gjelder uavhengig av om bestillingen/kjøpet utføres via webskjema eller ved oppmøte i klinikkens resepsjon.

**Nettsider:**

Evjeklinikkens nettsider benytter seg av informasjonskapsler (cookies). Dette er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside. Disse benyttes i forbindelse med tjenestene Google Analytics og "ShareThis"-knappen (<http://www.sharethis.com/>) som lar deg dele artikler og innhold til utvalgte nettjenester.

Ved å benytte Evjeklinikkens nettsider og -tjenester samtykker du i at vi kan sette informasjonskapsler i din nettleser. Du kan finne informasjon om sletting av informasjonskapsler på vår nettside:

<https://www.evjeklinikken.no/5833.aspx>

Webskjemaer på klinikkens nettsider:

Det er frivillig for private personer/brukere/kunder å fylle ut og sende inn webskjema fra Evjeklinikkens nettsider.

Ved innsending av et webskjema registreres alle opplysninger som fylles inn i skjemaet. Dette kan inkludere navn, adresse, kontaktinfo, informasjon om hva henvendelsen gjelder, bestilt vare/tjeneste, fritekst (feilmeldinger, brukertilbakemeldinger) mv. Noen webskjemaer er anonyme, dvs. uten felt for navn eller kontaktinfo. For alle innsendte webskjemaer registreres dato og tidspunkt for innsending, samt IP-adressen som skjemaet ble sendt fra.

Ved å fylle ut og sende inn webskjema fra Evjeklinikkens nettsider samtykker du i at vi kan registrere og behandle opplysningene som er angitt i skjemaet, som angitt i forrige avsnitt.

Henvendelser til Evjeklinikken:

Det er frivillig for private personer/brukere/kunder å sende skriftlige henvendelser til Evjeklinikken, og man velger selv hvilken kommunikasjonskanal man ønsker å benytte (brevpost, e-post, faks).

Ved å sende en skriftlig henvendelse til Evjeklinikken samtykker du i at vi kan registrere og behandle opplysningene som er angitt i henvendelsen, samt opplysningene vi mottar via kommunikasjonskanalen (eksempelvis avsenders e-post adresse).

## **7. Utleveres opplysningene til tredjeparter?**

Kjøp av varer og tjenester:

Evjeklinikken utleverer ikke personopplysninger knyttet til kjøp av varer og tjenester til tredjeparter. I tilfeller hvor opplysninger er forespurt av tredjepart (eksempelvis at klinikken mottar en forespørsel fra produsent om kjøpsdato ved reklamasjon på vare) så vil klinikken innhente tillatelse fra kunden før forespurte opplysninger utleveres.

Evjeklinikken forbeholder seg imidlertid retten til å kunne utlevere akkumulert informasjon til tredjeparter, under forutsetning om at alle personopplysninger er fjernet. Eksempler på dette kan være antall solgte pulsklokker, antall bestilte restplass-opphold, antall brukere av Evjeklinikkens digitale oppfølgings- og loggføringsverktøy mv.

Nettsider:

Evjeklinikken utleverer ikke personopplysninger knyttet til bruk av klinikkens nettsider til tredjeparter. Evjeklinikken forbeholder seg imidlertid retten til å kunne utlevere akkumulert informasjon til tredjeparter, under forutsetning om at alle personopplysninger er fjernet. Eksempler på dette kan være utlevering av anonymiserte statistikker innhentet via Google Analytics til utviklerne av klinikkens nettsider.

Eksempler på hva statistikken gir svar på, er antall besøkende på ulike sider/artikler, hvor lenge besøket varer, hvilke nettstedet brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes.

Webskjemaer på klinikkens nettsider:

Evjeklinikken utleverer ikke personopplysninger innhentet fra webskjemaer på klinikkens nettsider til tredjeparter.

Evjeklinikken forbeholder seg imidlertid retten til å kunne utlevere akkumulert informasjon til tredjeparter, under forutsetning om at alle personopplysninger er fjernet. Eksempler på dette kan være utlevering av anonymiserte feilmeldinger/tilbakemeldinger/forslag fra brukere av klinikkens nettsider og digitale oppfølgings- og loggføringsverktøy til utviklerne av respektive tjenester.

Henvendelser til Evjeklinikken:

Evjeklinikken utleverer ikke personopplysninger mottatt via skriftlige henvendelser til tredjeparter. Evjeklinikken er imidlertid forpliktet overfor sine oppdragsgivere å rapportere skriftlige klager som klinikken mottar fra pasienter og brukere. I slike tilfeller så utleveres ingen personopplysninger, men kun informasjon knyttet til klagens innhold (dvs. hendelsen/forholdet/situasjonen klagen gjelder) samt tidspunktet klagen ble mottatt ved Evjeklinikken.

## 8. Hvordan slettes og arkiveres opplysningene?

Kjøp av varer og tjenester:

Evjeklinikkens rutiner for oppbevaring, arkivering og sletting av kundeopplysninger retter seg etter følgende lovverk:

- Lov om årsregnskap m.v. (regnskapsloven)
- Lov om arkiv [arkivlova]
- EU's personvernforordning (GDPR)

Kundeopplysninger som er registrert i Evjeklinikkens økonomisystem (personalia, kontaktinformasjon, varekjøp mv.) kan slettes etter 5 år, på kundens forespørsel.

Nettsider:

Evjeklinikken benytter seg av tjenestene Google Analytics til å samle inn opplysninger om besøkende på klinikkens nettsider. De innhentede opplysningene lagres i 14 måneder, da dette er den korteste tidsperioden det er mulig å angi i Google Analytics.

Webskjemaer på klinikkens nettsider:

Alle opplysninger som er innhentet/mottatt via webskjemaer tilgjengelig på klinikkens nettsider gjennomgås hver 6. måned, og opplysninger som er eldre enn 6 måneder slettes. Evjeklinikken forbeholder seg imidlertid retten til å kunne oppbevare og gjøre bruk av akkumulert informasjon uten tidsbegrensning, under forutsetning om at alle personopplysninger er fjernet. Eksempler på dette er antall bestilte restplass-opphold, antall bestillinger av abonnement i / tilgang til Evjeklinikkens digitale oppfølgings- og loggføringsverktøy, anonymiserte feilmeldinger/tilbakemeldinger/forslag fra brukere av klinikkens nettsider og digitale oppfølgings- og loggføringsverktøy mv.

Henvendelser til Evjeklinikken:

Evjeklinikkens rutiner for oppbevaring, arkivering og sletting av skriftlige henvendelser retter seg etter EU's personvernforordning (GDPR).

Skriftlige henvendelser til Evjeklinikken vil oppbevares frem til henvendelsen er blitt behandlet og besvart på en korrekt, forsvarlig, adekvat og hensiktsmessig måte.

## 9. Hvilke rettigheter har den registrerte og hvilket lands lovverk gjelder?

Evjeklinikken forholder seg til og følger norsk lov og det lovverk som til enhver tid gjelder i Norge.

Evjeklinikkens kunder har etter norsk lov følgende rettigheter:

- Rett til innsyn i egne personopplysninger som er registrert om vedkommende i Evjeklinikkens systemer.
- Rett til å få rettet uriktige eller mangelfulle personopplysninger som er registrert om vedkommende i Evjeklinikkens systemer.
- Rett til å be om å få utlevert alle personopplysninger som er registrert om vedkommende i Evjeklinikkens systemer.

Forespørsler fra en kunde til Evjeklinikken om å få utlevert egne personopplysninger som er registrert om vedkommende i Evjeklinikkens systemer skal meldes skriftlig. Evjeklinikken har frist på 1 (én) måned fra mottatt henvendelse til å utlevere forespurte opplysninger til kunden. Opplysningene skal utleveres digitalt, i et maskinlesbart filformat.

#### **10. Hvordan sikres opplysningene?**

Evjeklinikken, ved klinikkleder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger.

Evjeklinikken benytter seg av underleverandører av programvare, IT-systemer og øvrige tjenester. Alle leverandører som behandler personopplysninger på vegne av Evjeklinikken defineres som databehandlere. Evjeklinikken inngår databehandleravtale med hver enkelt databehandler, og denne avtalen beskriver alle forhold rundt innsyn i, tilgang til og sikring av personopplysninger:

- Hvilke opplysninger det dreier seg om.
- Databehandlers behov for og faktiske tilgang til innsyn i opplysningene.
- Hvor opplysningene er lagret/oppbevart.
- Hvilke sikkerhetstiltak som er iverksatt for å sikre opplysningene.
- Hvilke vilkår og rutiner som gjelder for sletting og dataoverføring ved bytte av databehandler.

#### **11. Kontaktinformasjon**

Alle som ønsker å komme i kontakt med Evjeklinikken kan kontakt oss via følgende:

Post- og besøksadresse: Evjeklinikken  
Jørgen Løvlands veg 5  
4735 Evje

Telefon: 37 88 60 00

E-post: post@evjeklinikken.no

Informasjon om klinikkens avdelinger og kontaktpersoner fremgår av klinikken nettside, via følgende nettside: <https://www.evjeklinikken.no/kontakt-oss/kontakt-oss.aspx>